



2020: EEN JAAR VOL UITDAGINGEN



Gloria

Maisha

Beau

Lotte

Kim

Marjolein

Avalon

Fatima

Kiki

Tina

Sophie

Dianne

Vlinder

Noor

Anton

Veerle

Lonneke

Renske

Oscar

Romy

Hendrien

Cindy

Steffie

Thijs

Valerie

Dirk

Nienke

Cindy

enise

Mirjam

Zoë

Willem

Fabiënne

Wout

Stephanie

Claire

Emy

Tygo

Het Nationaal MS Fonds blijft strijden voor een beter leven met MS. Dat doen we voor Linda, Oscar, Cindy, Anne en alle andere mensen met MS.

Janette

Marieke

Yvonne

Irene

Kees

Anne

Monica

Niels

Amber

Guus

Britt

Hugo

Demi

Stephan

Patricia

Jasper

Natalia

Femke

Zareb

Natasja

Samira

C

Inhoud.

Dit is een uitgave van het Nationaal MS Fonds

Opgericht: 28 oktober 1993

KvK Rotterdam: 41133967

Publicatiedatum: 1 juni 2021

Datum controleverklaring: 31 mei 2021

Eindredactie: Rianne Wisgerhof-van Dijk, Leontine Heisen

Tekst: Miss Message Marketing en Communicatie

Vormgeving: PanArt communicatie en mediadesign

Fotografie: Nationaal MS Fonds tenzij anders vermeld

ANBI
GECERTIFICEERD

CBF
ERKEND
GOED DOEL

Goede Doelen
Nederland

Voorwoord.	6
De krachtenbundeling met MS-Anders.	8
2020 in het kort.	10
Missie, visie en strategie.	12
Onderzoek, Coaching, Voorlichting.	14
Onderzoek naar MS.	16
Coaching van mensen met MS en zorgprofessionals.	20
Voorlichting en ervaringen delen.	24
Fondsenwerving en communicatie in 2020.	28
Fondsenwerving.	30
Communicatie.	34
Vooruitblik 2021.	36
Begroting 2021.	37
Onze organisatie.	38
Bestuur en Governance.	44
Financiën 2020.	50
Financieel bestuursverslag 2020.	52
Jaarrekening 2020 Nationaal MS Fonds, balans per 31 december 2020.	54
Staat van Baten en Lasten 2020.	55
Toelichting op de jaarrekening.	56
Algemeen.	56
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat.	56
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva.	56
Grondslagen voor de bepaling van het resultaat.	57
Toelichting op de balans per 31 december 2020.	58
Niet in de balans opgenomen verplichtingen.	65
Toelichting op de staat van baten en lasten.	65
Overige gegevens: Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.	78

Voorwoord.

2020 was voor ons allemaal een jaar vol uitdagingen. In maart, direct na ons Can Do-behandelweekend, ging Nederland in lockdown. Dat was schrikken, zeker ook voor mensen met MS die veel vragen hadden over het effect van corona op hun kwetsbare gezondheid. Nog steeds is de wereld in de ban van het coronavirus en is veel onzeker. Op onze website informeren we mensen zo goed mogelijk over MS, corona en vaccineren.

Het coronavirus heeft ook zijn weerslag gehad op ons werk in Rotterdam. Van de een op de andere dag werkten we vanuit huis en moesten we onze plannen voor de korte termijn - en naar later bleek ook de langere termijn - omgooien. Het bracht veel onzekerheid. Patiëntenactiviteiten werden afgeblazen, onderzoeken kwamen stil te liggen en we maakten ons grote zorgen over onze inkomsten uit de collecte en sponsorevenementen zoals MS Motion. De effecten van de coronapandemie zijn absoluut zichtbaar in dit jaarverslag. Niet eerder werden we zó uitgedaagd om in oplossingen te denken in plaats van in beperkingen. Maar met de nodige vindingrijkheid, creativiteit en veerkracht bleven we onverminderd strijden tegen MS.

En over het algemeen met succes, zoals u in dit jaarverslag kunt lezen. Een eerste MS Motion virtual run werd geboren, de Nationale MS dag werd online georganiseerd en had een record aantal bezoekers. En met vereende krachten werd de collecte op allerlei manieren aangepast, wat zorgde voor een prachtige opbrengst. De totale geworven baten van onze organisatie is met meer dan 3 miljoen euro veel hoger dan begroot. Ten opzichte van 2019 een stijging van bijna 40%. Hierdoor kunnen we meer vernieuwende projecten op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, coaching en voorlichting mogelijk maken.

Uit een tevredenheidsonderzoek onder onze donateurs, vrijwilligers en collectanten blijkt dat tweederde van onze relaties onze organisatie een rapportcijfer van 8 of hoger geeft. Bijna een kwart geeft ons een 7. En ruim vier op de vijf donateurs geven aan (zeker) van plan te zijn om ons de komende jaren te blijven steunen. We zijn trots op deze resultaten en zullen er ook de komende jaren alles aan doen om de verwachtingen van de mensen die bij ons betrokken zijn zo goed mogelijk waar te maken.

Door onze krachtenbundeling met MS-Anders in augustus 2020 staan we sterker tegen MS. We kunnen méér doen voor mensen met MS en meer mensen met MS bereiken. Als één organisatie werken we nog efficiënter en effectiever.

Helaas speelt corona ook in 2021 nog een grote rol. Maar we hebben de flexibiliteit en wendbaarheid om de toekomst met vertrouwen tegemoet te gaan. En dat is alleen mogelijk dankzij de tomeloze inzet van medewerkers, vrijwilligers, collectanten, donateurs, onderzoekers en professionals. Zij verdienen een groot compliment voor wat zij in 2020 mogelijk hebben gemaakt.

Ik wens u veel leesplezier.



Rianne Wisgerhof
Directeur-bestuurder Nationaal MS Fonds

SAMEN STERKER TEGEN MS

Door nationaal en internationaal samen te werken, kunnen we een versnelling realiseren in de zoektocht naar de oorzaak en oplossing van MS.

De krachtenbundeling met MS-Anders

Ons voornemen om meer te gaan samenwerken hebben we in 2020 omgezet in daden: we bundelden onze krachten met MS-Anders. Tot grote waardering van onze doelgroep.

Het Nationaal MS Fonds en MS-Anders hadden veel gemeen. We deelden dezelfde droom: een wereld zonder MS. En we zetten ons allebei in voor een betere kwaliteit van leven voor mensen met MS, door middel van coaching en voorlichting. Het Nationaal MS Fonds financiert en faciliteert daarnaast wetenschappelijk onderzoek gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven met MS en op het zoeken naar oplossingen voor MS.



De conclusie: met elkaar kunnen we de strijd tegen MS effectiever aangaan. Sinds 1 augustus 2020 gaan we daarom verder onder de vertrouwde naam: Nationaal MS Fonds.

De voordelen van samengaan

De gesprekken voor deze krachtenbundeling kwamen op gang toen MS-Anders een partner zocht om het programma 'Anders eten bij MS' wetenschappelijk te onderbouwen. De kennis en ervaring van het Nationaal MS Fonds op het gebied van wetenschappelijk onderzoek geeft dit succesvolle programma een enorme meerwaarde, zo zal in 2021 blijken. En er zijn meer projecten die we dankzij het samengaan uit kunnen bouwen zoals de blaastraining, de workshop EFT (emotional freedom techniques) om stress aan te pakken én de MS-Kinderkampen voor kinderen van ouders met MS.

Het samenbrengen van mensen en middelen maakt ook dat we efficiënter kunnen werken. Er komt zo meer geld beschikbaar voor onze doelstellingen: onderzoek, coaching, voorlichting en verbetering van de kwaliteit

Van links naar rechts: Mirjam Rost van Tonningen (MS-Anders), Rianne Wisgerhof (Nationaal MS Fonds), Alexandra Kroes (MS-Anders)
Fotografie: Sandra Reeb-Gruber



Fotografie: Sandra Reeb-Gruber

'Ik ben ervan overtuigd dat we door het samenbrengen van onze kennis en ervaring nóg meer kunnen betekenen voor mensen met MS. En meer onderzoek naar MS kunnen financieren. Alleen door samen te werken, kunnen we onze droom: een wereld zonder MS, waarmaken.'



van zorg. Daarnaast heeft het effect op onze inkomsten uit particuliere fondsenwerving. We integreerden de twee databases met gegevens van relaties en donateurs. De overlap tussen de bestanden was niet groot en de meeste donateurs zijn ons trouw gebleven. Het heeft zelfs geleid tot re-activatie én onder de donateurs van MS-Anders bleek een grote groep zich in te willen zetten voor de collecte. We zien deze effecten terug in de hogere inkomsten in de tweede helft van 2020.

Communicatie rond het samengaan

Aan het samengaan ging een uitgebreid proces vooraf. We hebben een antwoord geformuleerd op de vragen die de samenwerking op zou kunnen roepen en deze verwerkt in onze communicatie uitingen zoals de website en een speciale uitgave rond de samenwerking.

Na het formaliseren van het samengaan, zijn alle medewerkers geïnformeerd. Daarna hebben we onze achterban en relaties via een brief verteld van de veranderingen en wat dit voor hen betekent. Bij de brief zat een bijlage waarin we dieper op de samenwerking ingingen. Voor het brede publiek verspreidden we een persbericht onder de landelijke en regionale media en we plaatsten het persbericht op onze website.

De reacties op ons samengaan waren positief. Stakeholders, donateurs en onderzoekers juichten de samenwerking van harte toe en brachten hun felicitaties over.



Onze missie.

**SAMEN STRIJDEN VOOR
EEN BETER LEVEN
VOOR MENSEN MET MS**



Facebook.

8.588
volgers



Opbrengst collecte.

€ 841.438,-

9.044 collecte-
vrijwilligers



2.393

mensen namen
deel aan de online
editie van de
Nationale MS Dag



1

Can Do
Weekend

2020 in het kort.



Besteed aan doelstelling.

€ 1.788.009,-



€ 551.735,- wetenschappelijk
onderzoek



€ 386.096,- coaching



€ 850.178,- voorlichting



Online Trainingscentrum.

9 video's, waarvan 1 nieuw



Onze visie.

**EEN WERELD
ZONDER MS**

Opbrengst MS Motion.

Opbrengst **MS Motion Den Dolder** en virtual run.



€ 80.296,-



505
Deelnemers

Door de coronacrisis konden een groot aantal patiëntenactiviteiten en evenementen niet doorgaan.
We hebben – waar mogelijk – online alternatieven aangeboden.

Missie, visie en strategie.

Een beter leven voor mensen met MS, nu en in de toekomst.

Missie

Het Nationaal MS Fonds strijdt voor een beter leven voor mensen met MS.

Dat doen we door:

- het financieren en faciliteren van wetenschappelijk onderzoek naar betere behandelmethoden en de genezing van MS,
- het stimuleren van mensen met MS om zowel fysiek als mentaal in beweging te blijven,
- het leveren van een bijdrage aan goede kwaliteit van zorg in Nederland, en
- het beschikbaar stellen en ontsluiten van informatie over multiple sclerose.

Visie

Een wereld zonder MS

De toekomstdroom van het Nationaal MS Fonds is een wereld zonder MS. We willen dat de ziekte te genezen wordt. Tot die tijd willen

we dat er betere behandelingen voor MS beschikbaar zijn en dat de kwaliteit van leven van mensen met MS zo goed mogelijk is.

Strategie

Wetenschappelijk onderzoek is dé sleutel naar een oplossing voor MS. Daarnaast is onderzoek naar het verbeteren van de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van leven van groot belang. Daarom blijven we innovatief onderzoek naar de oorzaken en genezing van MS financieren. We kijken naar de mogelijkheden in plaats van de beperkingen en motiveren mensen met MS om hun grenzen te verleggen. Daarbij focussen we op zelfredzaamheid en autonomie.

In de strijd tegen MS werken we samen met andere MS-organisaties en onderzoekers. Alleen door samen te werken komt een oplossing voor MS dichterbij en worden behandelingen voor mensen met MS steeds beter.

**Samen staan we
sterker in de strijd tegen MS.**



**2020:
EEN JAAR VOL
UITDAGINGEN**

Wetenschappelijke Raad.



De Wetenschappelijke Raad beoordeelt nieuwe onderzoeksaanvragen, adviseert om al dan niet tot honorering over te gaan en volgt de voortgang van de lopende onderzoeken.

De leden van de Wetenschappelijke Raad zijn onbezoldigd.

Onderzoek, Coaching, Voorlichting.

Besteed aan de doelstellingen in %.

Onderzoek 30,9 %
Coaching 21,6 %
Voorlichting 47,5 %



Coaching.

Totaal besteed/toegezegd

€ 386.096,-

1 Can Do weekend

Subsidie Opleiding
Verpleegkundig Specialisten MS



Voorlichting.



Totaal besteed/toegezegd

€ 850.178,-

Zoals aan

4 edities
MS Leeft

41 digitale nieuwsbrieven
naar verschillende doelgroepen en
over uiteenlopende onderwerpen

Het online MS en corona dossier

MS@Work Award
uitgereikt aan Videobutler



Evenementen.

2.393 mensen namen deel
aan de online editie van de Nationale MS Dag



Onderzoek.

Totaal besteed/toegezegd

€ 551.735,-

Zoals aan

7 nieuwe onderzoeken
gestart in 2020

15 onderzoeken
in totaal in 2020

Door de coronacrisis liepen onderzoeken vertraging op en konden een groot aantal patiëntenactiviteiten niet doorgaan. We hebben – waar dat mogelijk was – gezocht naar online alternatieven.

Onderzoek naar MS.

Wetenschappelijk onderzoek is cruciaal om vooruitgang te boeken in de strijd tegen MS. Daarom blijft het Nationaal MS Fonds wetenschappelijk onderzoek financieren en mogelijk maken.

Als gevolg van het coronavirus en de onzekerheid over de inkomsten heeft het Nationaal MS Fonds in 2020 geen subsidieronde opengesteld. Wel zijn in 2020 de randvoorwaarden voor een indiening, de beoordelingscriteria, de beoordeling- en toekenningsprocedure en het tijdsplan onder de loep genomen en aangescherpt.

Aantal mensen met MS veel hoger

Onderzoek wijst uit dat het aantal mensen met MS in Nederland veel hoger blijkt te liggen dan we tot nu toe dachten. Niet 17.000 maar ongeveer 25.000 Nederlanders hebben MS. Dit blijkt uit een groot internationaal onderzoek van de MS International Federation (MSIF). Hieruit wordt ook duidelijk dat het geschatte aantal mensen met MS wereldwijd is gestegen van 2,3 miljoen in 2013 tot 2,8 miljoen in 2020. Deze stijging heeft verschillende oorzaken. Zo zijn de telmethoden verbeterd, is de diagnose nauwkeuriger, leven mensen met MS langer en groeit de bevolking. Het is nog niet bekend of ook het risico om MS te ontwikkelen is toegenomen.

Wetenschappelijke onderzoek

Naar aanleiding van de subsidieronde van 2019 werden zeven nieuwe onderzoeksvoorstellen gehonoreerd die inmiddels allemaal van start zijn gegaan:

1. RELAMS: Onderscheid tussen schub en pseudoschub
2. MS@Work – vervolg: Studie naar de effecten van MS op werk
3. SPIN-P: Onderzoek naar primair progressieve MS
4. MS en onzekerheid: Het ontwikkelen van een tool
5. Klachten en kwaliteit van leven bij MS
6. PHREND: Eerste validatie van het PHREND voorspelmodel in Nederland
7. Effect van thuismonitoring op kwaliteit van leven

In totaal steunden we in 2020 maar liefst 15 wetenschappelijke onderzoeken. Het merendeel van de onderzoeken kon ondanks de coronapandemie worden gestart of voortgezet, soms met enige vertraging. Bij het onderzoek naar stamceltherapie van het Amsterdam UMC werd de inclusie van nieuwe patiënten uit veiligheidsoverwegingen tijdelijk gestopt. Het risico op complicaties van stamceltherapie in combinatie met COVID-19 is onduidelijk en een ernstiger beloop van een eventuele COVID-19 infectie kort na de stamceltherapie viel op theoretische gronden niet uit te sluiten. Hopelijk wordt de inclusie in de loop van 2021 hervat.

Als gevolg van de coronapandemie en de onzekerheid rond de inkomsten zetten we in 2020 geen call for grants uit. Deze staat weer gepland voor 2021. Wel keurden we in 2020 (start 2021) de aanstelling van een arts-assistent neurologie goed voor het opleidingsprogramma binnen de MS neurologie in de context van de PROUD-studie (Predicting the Outcome of Demyelinating event).

Thuismonitoring

Mensen met MS komen gemiddeld vier keer per jaar in het ziekenhuis voor controle: twee keer bij de neuroloog en twee keer bij de MS-verpleegkundige. Voor mensen met MS, die veelal kampen met vermoeidheid, zijn deze bezoeken belastend. Thuismonitoring zou de oplossing kunnen zijn. Dr. Esther Zeinstra, neuroloog in het Isala MS Centrum, onderzoekt welk effect thuismonitoring heeft op de kwaliteit van leven van mensen met MS en of ze zo de regie meer in eigen hand krijgen. Daarnaast wordt gekeken wat het effect is op de kwaliteit van zorg. Het Nationaal MS Fonds steunt dit onderzoek met 150.000,-, waarvan € 100.000,- voorwaardelijk. Het onderzoek is gekoppeld aan een promotie traject en loopt vier jaar.

PHREND: eerste validatie in Nederland

Bij de behandeling van relapsing remitting MS (RMMS) is het belangrijk om vroegtijdig de meest effectieve therapie voor te schrijven. Om arts en patiënt van meer informatie te voorzien bij de keuze van de therapie, heeft

PwC Zwitserland in samenwerking met neurologen het voorspelmodel Predictive Healthcare with Real-world Evidence for Neurological Disorders (PHREND) ontwikkeld. Het is een web-based applicatie, die inzicht geeft in de verwachte effectiviteit van alle mogelijke therapieën. Hierbij worden de individuele situatie, kenmerken én wensen van de patiënt meegenomen. Gezien de positieve resultaten van PHREND in Duitsland, gaan PwC (Nederland), het St. Antonius ziekenhuis (Nieuwegein) en MS4Research Instituut (Nijmegen) onderzoeken of PHREND ook in Nederland kan worden gebruikt. Het Nationaal MS Fonds draagt ruim € 50.000,- bij om dit onderzoek mogelijk te maken.

SPIN-P

SPIN-P staat voor Studie naar Predictieve factoren voor Inflammatie en Neurodegeneratie bij Primair Progressieve Multiple Sclerose. Ongeveer 10 tot 15 procent van alle mensen met MS heeft een primair progressieve beloopvorm. Het is nog onbekend of en in hoeverre het eigen afweersysteem verantwoordelijk is voor het ziektebeloop bij deze mensen. In de SPIN-P studie slaan onderzoekers uit verschillende ziekenhuizen de handen ineen om mogelijke oorzaken en het beloop van primair progressieve MS (PPMS) beter in kaart te brengen. Ze volgen het klachtenbeloop, bekijken MRI-scans en nemen vragenlijsten af. Zij koppelen hun bevindingen vervolgens aan bevindingen in het bloed, hersenvocht en ontlasting van mensen met PPMS. Het Nationaal MS Fonds stelt de komende zes jaar een bedrag van € 240.000,- beschikbaar voor deze studie, waarvan € 177.000,- voorwaardelijk.

**In totaal steunden we in 2020
maar liefst 15 wetenschappelijke
onderzoeken**

RELAMS studie

Mensen met relapsing remitting MS kunnen last krijgen van acute neurologische klachten. Er zijn verschillende oorzaken voor deze klachten, bijvoorbeeld een Schub of pseudoschub. Er is echter nog onvoldoende onderzoek naar deze oorzaken gedaan. Professor dr. Leo Visser en arts-onderzoeker en neuroloog in opleiding Jeske van Pamelen onderzoeken deze acute neurologische klachten bij mensen met MS. Met de resultaten uit het onderzoek wordt hopelijk het onderscheid tussen een Schub en pseudoschub duidelijk, waardoor sneller de juiste behandeling gekozen kan worden.

Werken aan kwaliteit en zichtbaarheid

In 2020 zijn de Algemene Voorwaarden Subsidieverlening van het Nationaal MS Fonds aangescherpt en gepubliceerd op onze website. In deze voorwaarden zijn duidelijke richtlijnen opgesteld over het uitkeren van de subsidie in termijnen en over het aanleveren van voortgangsrapportages.

Om duidelijk te maken welke onderzoeken we - dankzij de steun van onze begunstigers - kunnen financieren, staat sinds 2020 een korte beschrijving van alle onderzoeken op onze website. Hier wordt duidelijk hoeveel subsidie er naar welk onderzoek gaat, wie het onderzoek uitvoert, hoe lang het onderzoek duurt, wat er wordt onderzocht en wat de status is.

Congressen

ECTRIMS/ACTRIMS, het grootste internationale congres over MS, zou in 2020 in Washington plaatsvinden. Als gevolg van het coronavirus is het dit jaar volledig online georganiseerd. Gedurende drie dagen (11-13 september 2020) presenteerden wetenschappers de laatste ontwikkelingen op het gebied van MS. Het Multidisciplinaire Symposium MS (MSMS) zou op 15 december 2020 in Nieuwegein plaatsvinden, maar ging vanwege het coronavirus helaas niet door.

Bijzondere leerstoel

Het Nationaal MS Fonds financiert de bijzondere leerstoel van prof. dr. Leo Visser aan de Universiteit voor Humanistiek (UvH). Het College van Bestuur van de UvH heeft waarderende woorden uitgesproken over het werk van prof. dr. Leo Visser, omdat hij een belangrijke verbinding legt tussen zorgethiek en het omgaan met een chronische ziekte. Ook in het kader van het arbeidsproces. Deze leerstoel loopt tot en met 2023.



Dit team onderzoekt in de SPIN-P studie behandelmogelijkheden voor Primair Progressieve MS.

Coaching van mensen met MS en zorgprofessionals.

In onze coachingsactiviteiten voor mensen met MS ligt de nadruk op autonomie en zelfredzaamheid. We financieren ook coachingsactiviteiten voor zorgprofessionals, daar ligt de nadruk op het vergroten van kennis en een betere kwaliteit van zorg voor mensen met MS. Helaas konden vanwege de coronapandemie een aantal activiteiten niet of alleen online doorgaan. We hopen voor 2021 op betere tijden.

Can Do behandelprogramma

In maart, het weekend voordat het hele land in 'intelligente lockdown' ging, vond het enige Can Do weekend van 2020 plaats. Helaas moesten we de deelnemers aan het andere weekend teleurstellen. Het Can Do behandelprogramma biedt mensen met MS en hun partners de kans om samen met een team van specialisten de confrontatie aan te gaan en te kijken hoe zij in het leven staan. Can Do gaat over verantwoordelijkheid, autonomie, het pakken van kansen en het openen van gesloten deuren. Over leven met MS in plaats van overleven.

Online Trainingsvideo's

Om mensen met MS op een eigentijdse manier te bereiken maken we video's over verschillende thema's zoals: MS & werk, MS &

solliciteren, MS & voeding, MS & beweging, MS & mindset en MS & intimiteit. In 2020 hebben we de animatie MS en weerstand aan het online trainingscentrum toegevoegd. Deze gaat over het maximaal houden van je weerstand om jezelf optimaal te beschermen tegen COVID-19. In 2020 zijn onze trainingsvideo's 8.664 keer gevolgd.

Klimmen tegen MS met Team Mentaal Sterk

Vanwege de coronapandemie en de toen geldende maatregelen kon de 10e editie van Klimmen tegen MS in Frankrijk niet doorgaan. Besloten werd deze editie een jaar te verplaatsen. Inmiddels is bekend dat Klimmen Tegen MS ook in 2021 niet doorgaat. Team Mentaal Sterk is een samenwerking tussen MoveS en het Nationaal MS Fonds. Team Mentaal Sterk wordt gevormd door mensen met MS en hun familieleden.

MS-Kinderkampen

Voor kinderen van 6 tot en met 25 jaar die in hun gezin te maken hebben met MS organiseert het Nationaal MS Fonds - sinds het samengaan met MS-Anders - de MS-Kinderkampen. Helaas moesten we deze kampen in 2020 afblazen. En dat terwijl



kinderen juist in deze tijd vol onzekerheid het zo nodig hadden om even weg te zijn van thuis om te kunnen ontspannen.

Als alternatief organiseerden we een online kamp. En dat namen een heleboel kinderen letterlijk. Ze bouwden een zelfgemaakte tent in hun slaapkamer en bivakkeerden daar het hele weekend in. De kinderen deden mee aan online spelletjes, het online spreekuur en er werd – zoals ze dat ieder jaar gewend zijn – voorgelezen voor het slapen gaan. Met de nodige creativiteit en inlevingsvermogen bleek van alles mogelijk. Zo konden we kinderen toch even een onbezorgd moment bezorgen. En de ruimte om hun gevoelens, vragen en twijfels met elkaar of met de kampleiding te delen.

Om de kwaliteit van zorg voor mensen met MS te verbeteren financiert het Nationaal MS

Verbetering kwaliteit van zorg.

Fonds projecten waarmee professionals hun kennis over MS kunnen vergroten. We zijn al vele jaren betrokken bij de opleiding voor MS-Verpleegkundigen en ook in 2020 financierden we de MS-MasterclasS en twee MS-fellows.

MS-MasterclasS

Het Nationaal MS Fonds en het MS Centrum Amsterdam hebben een gemeenschappelijk doel: het verhogen van het aantal MS-gespecialiseerde neurologen in Nederland, zodat de kwaliteit van zorg voor mensen met MS in heel Nederland verbetert. Daarom verstrekken we sinds 2019 subsidie aan het MS Centrum Amsterdam voor het organiseren van een MS-MasterclasS voor neurologen.

MS-Fellowships

MS-Fellows zijn net klaar met hun specialisatie neurologie en willen zich verder specialiseren in de zorg voor mensen met MS. De Fellow draait twee jaar mee met het MS-neurologie team van het MS Centrum Amsterdam. Dankzij subsidie van het Nationaal MS Fonds konden in 2019 twee MS-Fellows van start, die geschoold worden tot MS-neuroloog. In 2021 ronden zij hun Fellowship af.

Het MS Loket

MS kan veel vragen en onzekerheden oproepen. Niet alleen bij mensen met MS zelf, maar ook bij mensen in hun omgeving.





De behandelaar is altijd het eerste aanspreekpunt. Maar vragen over MS kunnen heel divers zijn. Het Nationaal MS Fonds draagt daarom financieel bij aan het MS Loket, een telefonische service waar mensen terecht kunnen met uiteenlopende vragen of even kunnen praten met een ervaringsdeskundige.

Gecertificeerde ziekenhuizen

Het Nationaal MS Fonds zet zich in voor een betere kwaliteit van zorg. Om deze reden hebben we het Vlinderkeurmerk ingevoerd. Ziekenhuizen die goede zorg verlenen aan mensen met MS komen in aanmerking voor dit keurmerk. Ze moeten wel voldoen aan een aantal criteria. Zo moet het ziekenhuis een team van minimaal twee neurologen gespecialiseerd in MS en twee MS-verpleegkundigen hebben. En moeten behandelaars hun kennis regelmatig updaten. In 2020 zijn er geen nieuwe ziekenhuizen gecertificeerd als gevolg van de zorgen om COVID-19 besmettingen in de ziekenhuizen.

Ziekenhuizen met Vlinderkeurmerk:

- Albert Schweitzer Ziekenhuis in Dordrecht
- Alrijne Ziekenhuis in Leiden
- Canisius Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen
- Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis in Tilburg
- Groene Hart Ziekenhuis in Gouda
- Isala Ziekenhuis in Meppel
- Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch
- Medisch Centrum Leeuwarden in Leeuwarden
- Noordwest Ziekenhuisgroep in Alkmaar
- Orbis Medisch Centrum in Sittard
- St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein
- Woonzorgcentrum Nieuw Unicum in Zandvoort
- Ziekenhuis Rivierenland in Tiel



Een optimale weerstand beschermt je tegen de gevolgen van COVID-19 zoals in de nieuwe Online Trainingsvideo 'MS en weerstand' te zien is.

Voorlichting en ervaringen delen.

Goede informatie over MS is belangrijk, omdat veel mensen en zorgverleners nog steeds een verkeerd of niet volledig beeld hebben van de ziekte. Wij geven betrouwbare en begrijpelijke informatie over MS én we delen ervaringsverhalen van mensen met MS. Dit zorgt voor erkenning en herkenning. Het kan nieuwe inzichten geven en dat kan waardevol zijn voor andere mensen met MS.

Vraagbaak

Het Nationaal MS Fonds helpt mensen met vragen. Daar waar we kunnen beantwoorden we vragen direct of we verwijzen mensen bijvoorbeeld door naar verpleegkundig specialisten of onderzoekers. We doen dat persoonlijk via e-mail of telefonisch en ook onze website is een bron van informatie.

MS en corona

Toen in maart 2020 de coronapandemie uitbrak betekende dat voor mensen met MS en hun naasten veel onzekerheid. Mensen vroegen zich af of zij tot de risicogroep behoorden en heel erg ziek zouden kunnen worden. Doordat zij diverse medicatie gebruiken die hun weerstand verlagen, voelden zij zich extra kwetsbaar. Op diverse manieren hebben wij mensen met MS ondersteund. Via social media hebben we het belang van beweging, goede voeding en reductie van stress voor het optimaliseren van weerstand benadrukt. Dit deden we met video's over MS en weerstand én we

stimuleerden mensen te bewegen met behulp van vlogs en video's. We publiceerden regelmatig updates vanuit onze vaste informatiebronnen zoals het Amsterdam UMC, MS Zorg Nederland, de MSIF en het RIVM voor de meer algemene hygiënevoorschriften. Deze informatie hebben we op onze website gebundeld in een 'corona dossier'. Hier vinden geïnteresseerden ook de meest gestelde vragen over MS en corona. Bij medicatiegerichte vragen verwijzen wij door naar de eigen behandelend arts.

Gelukkig konden we eind 2020 vermelden dat er geen aanwijzingen zijn dat mensen met MS meer kans hebben op een ernstig ziektebeloop na besmetting met COVID-19. Ook het risico op besmetting ligt niet hoger dan voor de rest van de Nederlandse bevolking. In 2021 wordt het corona dossier aangevuld met alle informatie met betrekking tot vaccineren en MS.

Website

In 2020 hebben we tientallen nieuwe pagina's aan onze website toegevoegd. Alle lopende en afgeronde onderzoeken en coachingsprojecten kregen een plekje. Maar ook op het gebied van voorlichting en de verbetering van de kwaliteit van zorg is nu

veel meer informatie te vinden. In 2020 werd de website ruim 202.000 keer bekeken. We zagen halverwege maart een piek, toen mensen met MS op zoek gingen naar informatie over COVID-19 en MS. Ook tijdens de collecteweek in november was er een piek zichtbaar.

Interactie met de doelgroep

Ons social media beleid is erop gericht om onze achterban, mensen met MS en hun naasten, te informeren en ondersteunen. Wij plaatsen met regelmaat berichten waarmee we mensen informeren over de laatste stand van zaken op het gebied van wetenschappelijk onderzoek. We geven mensen inzichten om via een gezondere manier van leven hun MS-klachten op een positieve manier te beïnvloeden. En via social media roepen we mensen op om deel te nemen aan onze coachingsprojecten, onderzoeken, enquêtes en evenementen.

MS Leeft

In 2020 hebben we vier magazines uitgebracht. De magazines stonden vol met verhalen van mensen met MS en hun naasten, artikelen over onderzoeken naar MS en allerlei initiatieven om mensen met MS te helpen. Door de krachtenbundeling met MS-Anders verspreiden we de papieren MS Leeft onder zo'n 30.000 belangstellenden. Sinds 2020 hebben we ook een digitale versie die wordt uitgestuurd naar zo'n 12.000 mensen.

Eerste online editie Nationale MS Dag

Onder druk van corona vond op 8 november 2020 de eerste online editie van de Nationale MS Dag plaats. Dit werd door de deelnemers als heel prettig ervaren. Maar liefst 2.393 mensen namen online een kijkje op de

digitale beursvloer of konden kennis maken met andere deelnemers via een ontmoetingsroulette. Dagvoorzitter was Roos Moggré, die het programma aftrapte met een plenaire sessie. Vervolgens werden de deelnemers automatisch geleid door drie workshop rondes en drie plenaire rondes. Er was muziek, cabaret en ook de uitreiking van de MS@Work Award ontbrak niet.

“Voor mij als MS-er erg fijn dat het online was. Ik kon nu rustig kijken vanuit mijn thuissituatie. En ook fijn om dingen nog eens terug te kunnen kijken omdat ik in één workshopronde meerdere onderwerpen wilde zien. Het zag er professioneel uit. Complimenten!”

Deelnemer online Nationale MS Dag



Onder andere Hoogleraar Gezondheidspsychologie Andrea Evers kwam live de woonkamers binnen van bijna 2400 mensen op de Nationale MS Dag

MS@Work Awards

Met het oog op verwachte teruglopende inkomsten als gevolg van corona zijn er in 2020 niet zes maar drie finalisten geselecteerd voor de publieksstemmen. MKB-NL voorzitter Jacco Vonhof nam een video op en riep iedereen op om te stemmen. Er was dit jaar één Award te winnen: dé MS@Work Award. Aan het einde van de digitale Nationale MS Dag zagen ruim 2.000 mensen hoe werkgever Remko Brilman van Videobutler de door het publiek gekozen winnaar werd. Hij kreeg de prijs uitgereikt door niemand minder dan schrijver Ronald Giphart.

MS Fonds on Tour

In de videoserie 'MS Fonds on Tour' lichten we verschillende onderwerpen rond MS uit zoals onderzoeken en coachingsprogramma's. We laten zo zien waar de fondsen die we werven aan besteed worden en wat dit betekent voor mensen met MS. In 2020 maakten we een aflevering over waarom we ons kwartaalmagazine MS Leeft maken en hoe deze tot stand komt. Onze ambassadeur Edo-Jan was deze editie gastredacteur. Hij mocht zelf het thema bepalen en hoefde hier niet lang over na te denken. Door het delen van zijn eigen traumatische ervaring met een pseudo-schub hoopt hij anderen te behoeden voor de onzekerheid en angst die hij gevoeld heeft. Edo-Jan gaat in de 8 minuten durende video op bezoek bij zijn

eigen neuroloog Peter Maat en bij ambassadeur Victor Abeln. Zijn vriendin is 1,5 jaar geleden gediagnosticeerd met MS en Victor vindt het belangrijk zijn ervaring met een partner met MS te delen.

Tevredenheidsonderzoek achterban

In februari 2020 hebben we in samenwerking met Dunck Loyalty Marketing via een online enquête een tevredenheids- en behoeftenonderzoek gehouden onder onze achterban. Over uiteenlopende zaken werden mensen gevraagd hun waardering te geven. Bijna 6.000 mensen namen de tijd en moeite om de vragenlijst in te vullen. Het onderzoek laat zien dat onze relaties bovengemiddeld trouw zijn aan onze organisatie. Het is belangrijk om onze achterban te blijven betrekken, waarderen, inspireren en informeren. Onze achterban is graag bereid om in actie te komen, bijvoorbeeld door te collecteren of deel te nemen aan een evenement of patiëntenpanel. Mensen zijn over het algemeen goed bekend met onze werkterreinen, met name onderzoek en voorlichting. De pijler coaching bleef nog iets achter, hier kunnen we meer profiel op halen. Verder werd geadviseerd om de Nationale MS Dag op meer locaties in het land te houden en om digitaal doneren mogelijk te maken. Zaken die na de presentatie van de uitkomsten van dit onderzoek door corona direct in een stroomversnelling kwamen.



Dankzij de digitale versie van de Nationale MS Dag konden we meer mensen bereiken als ooit tevoren. Mensen die voorheen drempels ervaarden om de MS Dag te bezoeken volgden een 'programma op maat' via livestreams vanuit een centrale locatie.

Totale inkomsten.

€ 3.209.919,-



€ 841.438,- Collecte



€ 1.130.917,- Donaties en giften



€ 960.917,- Nalatenschappen



€ 139.180,- Sponsoring



€ 83.884,- Baten van subsidies van overheden



€ 36,- Baten van loterij organisaties



€ 147,- Verkoop artikelen en goederen



€ 53.400,- Levering diensten

Social media.



8.588 volgers ↑ 16%



2.631 volgers gelijk gebleven



2.115 volgers ↑ 27%



852 volgers ↑ 32%

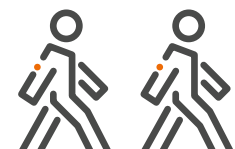


402 volgers ↑ 46%

Dank u wel!

Wij bedanken onze donateurs, vrijwilligers, collectecoördinatoren, collectanten en sponsors voor hun onmisbare inzet en steun in 2020. Samen hebben we veel betekend voor mensen met MS.

Fondsenwerving en communicatie in 2020.



MS Motion.

Totale opbrengst van 2 edities

€ 80.296,-



505 deelnemers

Opbrengst collecte.

Totale opbrengst € 841.438,-

↓ 26%

daling t.o.v. 2019

8.351 collectanten

693 collectecoördinatoren en assistenten

550.000 flyers met donatie oproep verspreid

€ 346.979,- traditionele collectebus

€ 212.709,- via collecte QR-code

€ 186.970,- digitale collectebus

€ 94.780,- overige giften collecte

Besteed aan doelstellingen

€ 1.788.009,-

Fondsenwerving.

Het Nationaal MS Fonds ontvangt geen subsidies van de overheid en is afhankelijk van fondsenwerving om haar doelen te realiseren. Ondanks de coronapandemie en dankzij de krachtenbundeling met MS-Anders zijn de geworven baten in 2020 bijna 40% hoger dan in 2019 en ruim 20% meer dan begroot. Door het tijdelijk stilleggen en het afzeggen van activiteiten als gevolg van corona konden we onze doelbestedingen in het lopende jaar niet verhogen, de meerinkomsten krijgen in 2021 een bestemming.

Collecte

De coronamaatregelen vergden in 2020 de nodige flexibiliteit van de organisatie maar óók van de collectevrijwilligers. We ontwikkelden diverse manieren om coronaproof te collecteren, zodat er voor alle mensen die

zich in wilden zetten een mogelijkheid was om in actie te komen. Naast de opbrengst van de digitale collectebus - waarvan we de opbrengst ten opzichte van vorig jaar zagen verdrievoudigen - introduceerden we de mobiele collecte. En in de week voorafgaand aan onze collecteweek stuurden we onze collectevrijwilligers een link naar een persoonlijke pagina. Dit leverde 1.523 mensen op die via WhatsApp of e-mail collecteerden en samen € 139.219,- ophaalden. Er was ook een optie om te flyeren. Zo werden 550.000 flyers met een QR-code verspreid en kwam nog eens € 212.709,- binnen. Collectanten die langs de deuren gingen bedachten de meest creatieve oplossingen om coronaproof te collecteren. De busopbrengst was in 2020 € 346.979,-.

Ondanks alle coronaperikelen leverde de collecte € 841.438,- op. We bedanken alle vrijwilligers die de collecteweek tot een succes maakten voor hun tomeloze en creatieve inzet!

In 2020 namen we afscheid van onze collecteweek in het vaak gure november. Vanaf 2021 verhuist onze collecteweek naar de zomer. Dat betekent langere dagen en hopelijk mooi weer.

MS Motion

Er stonden vier edities MS Motion in de planning voor 2020. Omdat beweging juist in coronatijd belangrijk is, hebben we twee edities omgezet naar online 'MS Motion Challenges'. Zo kwamen we samen met onze volgers op social media toch in beweging.

Gelukkig was er in september ruimte om bij Manutan in Den Dolder een fysieke MS Motion te organiseren. Tegelijkertijd was er ook een Virtual Run waar 305 mensen aan meededen. In verschillende startblokken gingen in Den Dolder 200 deelnemers hardlopend, wandelend of met de handbike van start. Het was stil zonder publiek, maar de sfeer was prima. In totaal werd die dag € 80.296,- opgehaald.

'Wat een bijzondere ervaring, ondanks de aparte manier van lopen dit jaar. Geboft met het weer en gezellig gelopen met een vriendin (met MS in haar scootmobiel). Complimenten voor de organisatie en bedankt voor de medaille'

Deelnemer MS Motion, Den Dolder



Sterk tegen MS

In 2020 kreeg het platform www.sterktegenms.nl een nieuwe look en werkten we aan de gebruiksvriendelijkheid. Waar aan het begin van 2020 nog mooie bedragen en aanvragen binnenkwamen via deze speciale actiesite, viel dat in maart als gevolg van de coronapandemie helemaal stil. Uiteindelijk werden er via de website 15 nieuwe acties aangemaakt. In totaal haalden we met particuliere acties € 47.253,- op.

Mondkapjes voor het goede doel

Agaath van Hakvoort heeft sinds de start van de pandemie mondkapjes gemaakt in allerlei stoffen en kleuren. Deze verkocht Agaath via www.sterktegenms.nl. Er zijn meer dan 200 mondkapjes verkocht waarmee Agaath € 1.429,20 heeft opgehaald voor de strijd tegen MS. Een fantastische opbrengst waarvoor we Agaath hartelijk danken.

Care-a-Lot voor MS

Sinds November 2020 is het Nationaal MS Fonds aangesloten bij Care-a-Lot, dé goede doelen loterij voor gezondheidsfondsen. Deelnemers maken kans op mooie prijzen én steunen maandelijks het Nationaal MS Fonds.

CARE ALOT



Campagnes

In 2020 verstuurden we diverse direct mailings en informeerden we onze achterban over de krachtenbundeling met MS-Anders. We hebben de meerwaarde van de samenwerking aangetoond en fondsen geworven voor diverse doelen zoals de MS-Kinderkampen, onderzoeken en coachingsprojecten.

Bedrijven steunen het Nationaal MS Fonds

Begin december 2019 vierde Synergie Nederland uit Raamsdonksveer hun 25-jarig jubileum. In plaats van cadeaus vroegen zij hun relaties om een gift over te maken aan het Nationaal MS Fonds. Veel relaties gaven gehoor aan dit verzoek en dat leverde het mooie bedrag op van € 1.850,-. We zijn heel blij met dit soort initiatieven van bedrijven.

Nalatenschappen

Het Nationaal MS Fonds ontving in 2020 een recordbedrag aan nalatenschappen: € 960.917,-. Dit is te danken aan twee grote

nalatenschappen waarbij we enig erfgenaam waren. De inkomsten uit nalatenschappen liggen hierdoor een stuk hoger dan vorig jaar (€ 78.170,-). Deze post is altijd grillig en lastig in te schatten waardoor de inkomsten jaarlijks flink uiteen lopen.

We zijn in 2020 gestart met het actief voorlichting geven over de mogelijkheid om het Nationaal MS Fonds op te nemen in het testament. We ontwikkelden hiervoor een brochure waarin mensen alles kunnen lezen over de verschillende opties en we pasten onze website aan.

Het Nationaal MS Fonds is een van de bijna 90 goede doelen die is aangesloten bij Toegift.nl. Via een gezamenlijke campagne maken we Nederlanders bewust van de mogelijkheid om na te laten aan een goed doel.



**We bedanken alle vrijwilligers die de
collecteweek tot een succes maakten
voor hun tomeloze en creatieve inzet!**

Hartverwarmend hoe heel veel mensen onze oproep ter harte namen om alternatieve manieren van collecteren te omarmen: van collecteren op je mobiele telefoon tot stokken van 1,5 meter aan de collectebus.



Communicatie.

Op het gebied van communicatie willen we de ziekte MS laten 'leven' in de maatschappij. We vertellen de verhalen van mensen met MS en laten zien hoeveel impact de ziekte op hun leven heeft. We maken duidelijk aan welke oplossingen we werken om zo goed mogelijk te leven met MS.

Social media

Via vier van de vijf social media kanalen kregen we meer volgers. Onze focus lag in 2020 met name op Facebook en Instagram, omdat we merken dat het grootste deel van onze achterban daar te vinden is. Door het jaar heen plaatsten we relevante content. Met name de inspiratie- en ervaringsverhalen van mensen met MS konden op veel waardering en reacties rekenen. Mensen zijn en blijven op zoek naar herkenning en erkenning.

In de media

Ook in 2020 wisten we met mooie verhalen en onze projecten de landelijke en regionale media te halen. Hieronder een greep uit de verhalen die werden opgepakt.

Op zaterdag 21 november was onze MS Collecteweek uitgebreid in beeld tijdens het 18 uur NOS Journaal, Nieuwsuur en het 20 uur NOS Journaal. Aanleiding hiervoor was de interesse van de nieuwsredactie van de NOS naar de tegenvallende collecteopbrengsten bij goede doelen als gevolg van de coronacrisis. Collecteweken werden vanaf maart 2020 afgelast of hadden te maken met tegenvallende opbrengsten omdat

collectanten niet meer langs de deuren wilden. Naast brancheorganisatie 'Goede Doelen Nederland' werden de goede doelen zelf in het nieuwsitem vertegenwoordigd door het Nationaal MS Fonds. Onze collectecoördinator Marleen Postma uit Zwolle kwam uitgebreid in beeld terwijl zij het geld van haar collecte in Zwolle telde. Ook collectanten die de collectebus bij haar thuis inleverden werden geïnterviewd en gefilmd. Een enorme zichtbaarheid voor het MS Fonds op de zaterdagavond.

In december schreven we de verhalen op van twee mensen met MS: Jorrit Smit en Francisca. Jorrits verhaal verscheen online en in print in het Dagblad van het Noorden. Hij is mede-eigenaar van Zonne-energie Noord-Nederland en vanuit zijn bedrijf medesponsor van onze reclame op het grote ledscherm langs de A28. Jorrit is zeer betrokken bij het MS Fonds en heeft zich inmiddels ook aangemeld als patiënt-ambassadeur.

Francisca is IC verpleegkundige en heeft MS. Ook in het ziekenhuis waar Francisca werkt is de werkdruk voor haar en haar collega's hoog door corona. Toch denkt zij er niet over een

keer thuis te blijven vanwege haar MS klachten. De patiënten en het ziekenhuis hebben haar nodig. Met een foto van haar prachtige gezin en een door ons geschreven artikel verscheen zij met haar verhaal in de Vrouw, bijlage van de Telegraaf.

Behalve deze verhalen in de media versturen we in aanloop naar bijvoorbeeld de collecte-week ook persberichten om collectanten te werven of om de MS Collecteweek aan te kondigen. Deze berichten worden in grote getalen geplaatst, in print of online.

Ambassadeurs

Victor Abeln, 'barman' van datingprogramma First Dates, werd eind 2019 ambassadeur. Zijn vriendin heeft MS en hij wil zich graag inzetten voor een wereld zonder MS. We werkten samen aan een aflevering van MS Fonds on Tour en hij nam een video op om de collecte 2020 te promoten. Ambassadeur Kraantje Pappie hielp ons ook bij het promoten van de MS Collecteweek. En in zijn thuisstudio nam hij diverse radiospots voor ons op. Eén daarvan is uitgezonden tijdens Wereld MS Dag 2020 en de andere doorlopend van mei tot en met november.

Ambassadeurs zijn van onschatbare waarde voor het Nationaal MS Fonds. Zij hebben allemaal een persoonlijke motivatie om zich in te zetten voor het Nationaal MS Fonds en dragen ons werk een warm hart toe. Met hun naamsbekendheid en netwerk openen ze deuren die anders gesloten zouden blijven voor ons.



Francisca heeft MS maar cijfert zichzelf graag weg voor haar drukke werk in coronatijd op de IC

Vooruitblik 2021.

In september 2020 blijkt uit een groot internationaal onderzoek van de MS International Federation (MSIF) dat het aantal mensen met MS in Nederland veel hoger is dan gedacht. Niet 17.000 maar 25.000 Nederlanders hebben MS. Deze stijging heeft verschillende oorzaken. Zo zijn de telmethoden verbeterd, is de diagnose nauwkeuriger, leven mensen met MS langer en groeit de bevolking. De cijfers illustreren de noodzaak om vol te blijven inzetten op de bestrijding van MS. En om verder te bouwen op wat al is bereikt.

Helaas zal COVID-19 ook in 2021 een stempel drukken op de uitvoering van onze activiteiten. Maar wij blijven denken in mogelijkheden en zitten vol ambitieuze plannen om onverminderd door te gaan met de strijd tegen MS.

Onderzoek

In het eerste kwartaal van 2021 stellen we een nieuwe subsidieronde voor wetenschappelijk onderzoek open. We hopen dat dit leidt tot innovatieve onderzoeken van bevlogen artsen en onderzoekers, die:

- de kwaliteit van leven van mensen met MS kunnen verbeteren;
- de oorzaak en oplossing van MS dichterbij brengen en/of;
- bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg van mensen met MS.

Coaching

In 2021 lanceren we in samenwerking met Voeding Leeft het MS Leefstijlprogramma 'Leef! met MS'. Aan dit unieke leefstijlprogramma voor mensen met MS wordt een grootschalig onderzoek gekoppeld dat wordt uitgevoerd door het MS Centrum Amsterdam van Amsterdam UMC. Richting de zomer hopen we ook weer patiëntenactiviteiten en

MS-Kinderkampen te kunnen organiseren. We blijven de nadruk leggen op het coachen van zorgprofessionals om de kwaliteit van zorg op het gebied van MS in Nederland naar een hogere standaard te brengen.

Voorlichting

Via onze voorlichtingsactiviteiten blijven we zorgen voor duidelijke en eerlijke informatie over MS. Informatie die helpt bij het omgaan met de ziekte en bij het maken van (behandel)keuzes. Denk aan informatie over de ziekte, over aankomende onderzoeken, over voor- en nadelen van een behandeling en over de gevolgen van MS voor het dagelijks leven.

Fondsenwerving

Na 16 jaar verplaatst de landelijke MS Collecteweek in 2021 van november naar juni. We zitten zo dicht bij Wereld MS Dag en kunnen naar alle verwachting rekenen op beter weer. In iets meer dan een half jaar moet het team twee collectes organiseren en tegelijkertijd kampen we nog steeds met de gevolgen van de coronapandemie. Dat vraagt veel van de organisatie. Daarom zullen we ook in 2021 naast de deur-tot-deur collecte weer volop inzetten op online en mobiel collecteren.

Samenwerking

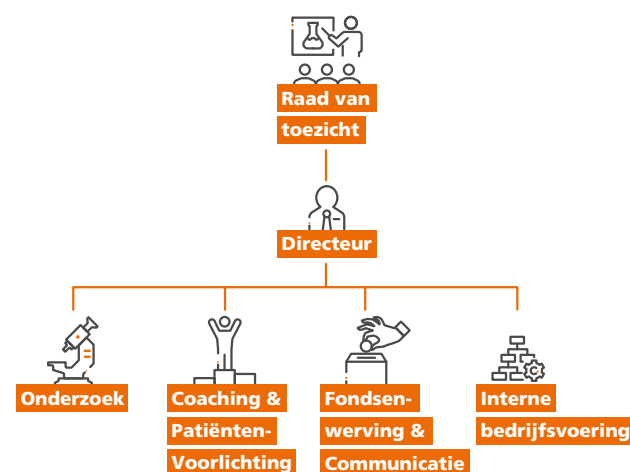
We zijn ervan overtuigd dat het bundelen van krachten, zowel nationaal als internationaal, maakt dat we sneller tot nieuwe inzichten, oplossingen en betere behandelingen voor mensen met MS kunnen komen. Daarom blijven we ook in 2021 inzetten op samenwerking.

Begroting 2021.

	2021
Baten:	In €
- Baten van particulieren	3.100.000
- Baten van bedrijven	125.000
Som van de geworven baten	3.225.000
- Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	21.000
- Overige baten	-
Som van de baten	3.246.000
	2021
Lasten:	In €
Besteed aan de doelstelling	
- Voorlichting	1.121.029
- Coaching	850.529
- Onderzoek	1.444.779
Totaal besteed aan doelstellingen	3.416.337
Wervingskosten baten	596.305
Kosten beheer en administratie	167.858
Som van de lasten	4.180.500
Saldo voor financiële baten en lasten	-934.500
Saldo financiële baten en lasten	-10.000
Saldo van baten en lasten	-944.500

Onze organisatie.

Het Nationaal MS Fonds is een kleine organisatie die wordt bestuurd door één directeur-bestuurder. Deze geeft leiding aan de organisatie en draagt de eindverantwoordelijkheid voor het beleid. De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan een onafhankelijke Raad van Toezicht.



Organigram per 31-12-2020

Medewerkers

In 2020 werkten in totaal 12 medewerkers bij het Nationaal MS Fonds (9 FTE op 31 december). Vanuit de bundeling van krachten met MS-Anders is het team versterkt met twee medewerkers die expertise hebben met het organiseren van patiëntenactiviteiten en

fondsenwerving. Met een ander deel van de medewerkers van MS-Anders is in goed overleg een passende regeling getroffen, zodat zij op zoek konden naar een andere baan.

Groei en ontwikkeling

In online teamsessies is gewerkt aan een ontwikkelingsgerichte organisatie. We keken aan de hand van de DISC methode naar ieders voorkeursstijlen, sterke kanten, communicatie en groeimogelijkheden. Als team bespraken we elkaars kwaliteiten, waardevolle kennis en expertise en hoe we deze voor elkaar en de organisatie optimaal kunnen benutten.

Vrijwilligers

Al sinds de oprichting in 1993 werkt het Nationaal MS Fonds met vrijwilligers. Sommigen komen voor een dag(deel) helpen bij activiteiten, anderen zetten zich op regelmatige basis in voor het MS Fonds en de grootste groep vrijwilligers helpen met het organiseren en/of lopen van de collecte. We zijn enorm blij met alle vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor het Nationaal MS Fonds. In 2020 kwamen – ondanks corona – 8.351 collectanten voor ons in actie. Dit werd mogelijk met hulp van 693 collectecoördinatoren en assistenten.

Schrijver Ronald Giphart verloor zijn moeder aan MS. We vroegen hem zijn medewerking aan een interview in de MS Leeft van december. Daarnaast reikte hij met veel plezier ook de MS@Work Award uit op de Nationale MS Dag.

Fotografie: Billie-Jo



Wij realiseren ons dat vrijwilligers onmisbaar zijn bij het realiseren van onze doelstellingen. Daarom hebben we per 1 september 2020 een vrijwilligerscoördinator aangesteld. Deze heeft het vrijwilligersbeleid opgesteld en vertaald naar een implementatieplan en de eerste stappen in de uitvoering rond het werven, begeleiden en behouden van vrijwilligers gezet. De coördinator is de motor achter het vrijwilligersbeleid en de uitvoering ervan. Het is nadrukkelijk een team-effort als het gaat om de inzet van en het omgaan met vrijwilligers binnen de organisatie.

Arbeidsvoorwaarden en beloning

Het Nationaal MS Fonds heeft een eigen arbeidsovereenkomst en personeelsreglement. Hierin zijn zaken vastgelegd als het salaris, personeels- en wettelijke regelingen. Naast het salaris ontvangen medewerkers 8% vakantiegeld, een tegemoetkoming in de reiskosten en wij bieden opleidingsmogelijkheden. Jaarlijks is er een performance management cyclus van startgesprekken, het vaststellen van jaardoelstellingen en het monitoren en evalueren van de jaardoelstellingen.

Vrijwilligers krijgen - indien gewenst - de reis- en verblijfskosten die zij maken vergoed. Voor alle vrijwilligers zijn de benodigde verzekeringen afgesloten. Een enkele vrijwilliger werkt tegen een vrijwilligersvergoeding.

Directiebeloning

Het bezoldigingsbeleid van de directeur staat omschreven op pagina 46 in het hoofdstuk Bestuur en Governance.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Het Nationaal MS Fonds levert een bijdrage aan de gezondheid in Nederland en daarom is er binnen onze organisatie ook aandacht voor

duurzaamheid. Onze doelstelling is om het energie-, water- en papiergebruik zo laag mogelijk te houden. We werken met één centrale duurzame printer, scheiden ons afval, dringen het papierverbruik terug door digitalisering en kiezen voor FSC gekwalificeerd papier.

Risico's en onzekerheden

We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die we hebben en besteden veel aandacht aan de manier waarop wij onze middelen werven en besteden. Onze naam en reputatie zijn daar onlosmakelijk aan verbonden.

De kans dat bepaalde risico's en onzekerheden zich voordoen zijn over het algemeen laag te noemen. We zijn aangesloten bij diverse brancheorganisaties en volgen hun procedures en protocollen. We blijven op de hoogte van ontwikkelingen in de markt via congressen en workshops. En de bevoegdheden, regels en procedures voor ons administratieve proces zijn verankerd in de Administratieve Organisatie (AO).

De belangrijkste risico's en onzekerheden in 2020 waren:

- Onze inkomstenstromen. Wij zijn volledig afhankelijk van particuliere inkomsten die voor een belangrijk deel komen uit evenementen zoals de collecte en sportieve sponsorevenementen zoals MS Motion. Door de coronamaatregelen vielen deze voor een groot deel weg of moesten op een andere manier georganiseerd worden. Door goed te sturen op uitgaven en daar waar mogelijk budgetten terug te schroeven én door op een creatieve manier wervende activiteiten (online) toch mogelijk te maken hebben we een goed resultaat neer kunnen zetten. Dit is ook mede te danken aan de inkomsten uit nalatenschappen.

- In 2020 maakten we in beperkte mate gebruik van de NOW-regeling om – toen de coronacrisis in maart toesloeg – het personeel door te kunnen betalen ondanks omzetverlies als gevolg van het afblazen van fondswervende evenementen en onzekere inkomstenstromen.

Doelmatigheid

Aan de hand van drie indicatoren houden wij de doelmatigheid in de gaten:

- Sinds 2020 valt het Nationaal MS Fonds onder de categorie D. In categorie D wordt een doelbesteding als percentage van de totale lasten, gerekend over de afgelopen drie jaar, in elk geval als redelijk beschouwd indien dit percentage minimaal 70% bedraagt. Het Nationaal MS Fonds heeft haar normstelling hierop aangepast en verhoogd tot minimaal 70%. In 2020 is 75,2% van de totale lasten besteed aan de doelstellingen Voorlichting, Coaching en Onderzoek. Over de afgelopen drie jaar bedroeg dit percentage 78,7%. De normstelling is hiermee dus ruimschoots behaald.
- Het percentage wervingskosten ten opzichte van de geworven baten is in 2020 14,2%, dit is ruim binnen de norm van maximaal 25%. We streven er naar om maximaal 10% van onze totale uitgaven te besteden aan onze algemene overhead: de kosten van beheer en administratie. In 2020 zaten we met 6,0% ruim onder het maximum.

Gedragscodes en protocollen

Het Nationaal MS Fonds is lid van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Wij conformeren ons aan de gedragscode die zij hebben opgesteld. Hierin staan professioneel gedrag en zorgvuldigheid centraal. We zijn ook aangesloten bij de Stichting Collecteplan en werken volgens hun collectieprotocol bij de uitvoering van onze collecte.

Wij zijn ons bewust van onze maatschappelijke rol en het vertrouwen dat mensen die – op wat voor manier dan ook – betrokken zijn bij ons werk, in ons stellen. Daarom hebben wij voor zowel onze betaalde medewerkers als onze vrijwilligers gedragsregels opgesteld die ons in staat stellen onze activiteiten op een integere wijze uit te voeren. Daarnaast hechten wij aan een veilige werkomgeving. Hiervoor hebben we integriteitsbeleid opgesteld met als doel het voorkomen van misstanden en onregelmatigheden binnen onze organisatie. Een vermoeden van een misstand kan worden gemeld langs de weg van een interne procedure (bij de vertrouwenspersoon, de directeur of de voorzitter van de Raad van Toezicht), waarbij een oplossing wordt gezocht binnen de organisatie. Ook bestaat er de mogelijkheid tot het doen van een externe melding bij het meldpunt Goede Doelen/ Partos.

Wij hebben onze kernwaarden geïntegreerd in het performance management systeem en per kwartaal komen in coachingssessies met medewerkers gedrag en integriteit aan bod. Onze gedragscode en ons integriteitsbeleid wordt gepubliceerd op onze website.

Wij werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en maken gebruik van de expertise van een externe privacy officer. In onze donateursadministratie leggen wij specifieke wensen ten aanzien van het aantal contactmomenten op individueel niveau vast.

CBF Erkenning

Het Nationaal MS Fonds is in het bezit van de CBF erkenning. Wij houden ons aan de normen die in deze regeling zijn opgenomen. Wij volgen ook de Richtlijn 650 Fondswervende Organisaties. Vanwege onze groei in inkomsten vallen we sinds 2020 in de categorie D: organisaties met totale baten van € 2 miljoen en meer. Hierdoor moeten we als organisatie aan een aantal extra criteria voldoen. In het tweede kwartaal van 2022 zal de organisatie een hertoetsing ondergaan.

ANBI

Het Nationaal MS Fonds heeft de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit betekent onder andere dat we geen

erfbelasting over nalatenschappen of schenkbelasting over schenkingen hoeven te betalen.

Samenwerken

Het Nationaal MS Fonds werkt samen met verschillende partners, waarmee we kennis delen, onderzoek doen en beleid maken. Door samen te werken kunnen we versnelling realiseren in onderzoek naar de oorzaak en oplossing van MS en de slagkracht van onze organisatie vergroten. In 2020 hebben we op verschillende vlakken samengewerkt.

Denk aan:

- het samengaan met MS-Anders, zodat we als één organisatie sterker staan en nog meer kunnen betekenen voor mensen met MS
- het financieren van stamcelonderzoek bij mensen met MS samen met MS Research
- deelname in de werkgroep 'progressieve MS langdurige zorg' die is ontstaan vanuit een vraag van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport die constateren dat de huidige kennisinfrastructuur in de langdurige zorg suboptimaal is.
- de samenwerking met MoveS rond Team Mentaal Sterk en onderzoek
- de landelijke werkgroep MS register, waar MS organisaties, farmaceuten, zorgverleners, zorgverzekeraars en het ministerie van VWS tweemaal per jaar kennis en informatie uitwisselen in een ronde tafelgesprek op het ministerie van VWS.



Bestuur en Governance.

De Raad van Toezicht (RvT) ziet toe op het beleid van het Nationaal MS Fonds. De RvT functioneert als werkgever van de directeur-bestuurder en kan – gevraagd en ongevraagd – advies geven. De RvT volgt de richtlijnen voor goed bestuur, zoals die zijn vastgesteld in het reglement en de normen voor de CBF-erkenning. Raadsleden doen hun werk onbezoldigd.

Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren

Het Nationaal MS Fonds heeft een directeur-bestuurder die leiding geeft aan de organisatie. Zij stelt het beleid vast, is bestuurlijk verantwoordelijk en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De directeur-bestuurder stuurt medewerkers rechtstreeks aan. Alle medewerkers hebben een functiebeschrijving waarin ook de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn beschreven. Medewerkers werken (in projectgroepen) nauw samen om de gestelde doelen te realiseren.

De directeur laat zich door verschillende commissies adviseren als het gaat om het onderzoeksbeleid, het verstrekken van subsidies voor wetenschappelijk onderzoek, het bepalen van het beleid en het opzetten of verbeteren van activiteiten.

De Raad van Toezicht heeft primair een toezichthoudende taak en toetst het door de directeur-bestuurder geformuleerde beleid,

het strategisch meerjarenplan, het jaarplan en de begroting aan de missie, visie en uitgangspunten van de organisatie. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf personen die hun kennis en ervaring op het gebied van financiën, MS, onderzoek, besturen of communicatie inbrengen.

Optimaliseren van het effect en de efficiency van de bestedingen

In onze meerjarenstrategie (periode 2019-2021) is de koers die wij varen vastgelegd. Dit plan is de basis voor het opstellen van de jaarplannen en de bijbehorende begroting. Hierin staan de jaardoelstellingen en de activiteiten op hoofdlijnen benoemd. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat deze plannen en doelen gerealiseerd worden. De directeur-bestuurder rapporteert tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht over de voortgang van de plannen. Er is onder meer aandacht voor de evaluatie van de fondsenwervende resultaten, onderzoeksresultaten, coachings- en voorlichtingsactiviteiten en personeelszaken.

Externe controles

Het Nationaal MS Fonds is een Erkend Goed Doel. Het CBF is toezichthouder in de sector en controleert of Erkende Goede Doelen zich houden aan de strenge kwaliteitseisen op het gebied van inkomsten, bestedingen en impact van het werk. Om de drie jaar voert het CBF een hertoetsing uit, deze heeft plaatsgevonden in 2019, met de conclusie dat het Nationaal MS Fonds met vlag en wimpel voldoet aan de normen van erkenningsregeling categorie C, en het besluit om de erkenning te continueren. In 2020 valt het Nationaal MS Fonds in de erkenningsregeling categorie D. In het tweede kwartaal van 2022 worden we hierop getoetst. De jaarrekening van het Nationaal MS Fonds wordt door externe accountant Van den Broek Accountants B.V. te Leiden gecontroleerd. De Raad van Toezicht keurt de jaarrekening goed.

Optimaliseer de omgang met belanghebbenden

Ons werk draait om mensen met MS en hun naasten. Onze activiteiten zijn erop gericht om hen te helpen. Om dit goed te doen is het belangrijk om te weten wat hun wensen en behoeften zijn. Daarom zoeken wij op allerlei manieren contact met patiënten. Bijvoorbeeld via patiëntenpanels, maar ook via persoonlijk contact en social media.

Wij financieren wetenschappelijk onderzoek en projecten waarmee we de kwaliteit van leven van mensen met MS verbeteren. Hiervoor staan wij in nauw contact met onderzoekers, MS Verpleegkundigen, zorgverzekeraars en bedrijven. En natuurlijk ook met mensen met

MS en hun naasten bijvoorbeeld tijdens de Nationale MS Dag, de Can Do weekenden en patiëntenactiviteiten. Daar waar mogelijk brengen we belanghebbenden met elkaar in contact om ervaringen of kennis uit te wisselen. Daarbij gaan we over landsgrenzen heen.

Wij vinden het belangrijk om onze donateurs, vrijwilligers en sponsors goed op de hoogte te houden van ons werk. Bijvoorbeeld via ons magazine MS Leeft, onze website en e-nieuwsbrieven maar waar mogelijk ook via persoonlijk contact.

Onze klachtenprocedure is afgestemd op de richtlijnen van het CBF. In 2020 hebben we een aantal uitingen van ongenoegen ontvangen. Zo bellen of mailen mensen als ze minder post willen ontvangen vanwege de kosten of nog post ontvangen van mensen die verhuisd zijn. Ook de verschillende manieren van (online) collecteren leverden de nodige klachten op over het aantal contactmomenten. Deze opmerkingen verwerken we in onze database. Van zwaarwegender klachten was in 2020 geen sprake.

Verslag toezichthouder

In 2020 kwam de Raad van Toezicht 6 keer bij elkaar. Een keer fysiek en vijf keer online. Er stonden vier vergaderingen gepland. De bundeling van krachten met MS-Anders was een belangrijke reden voor meer contact dan in eerste instantie gepland. Buiten de reguliere vergaderingen is er telefonisch en via video-conferences contact onderhouden over

uiteenlopende onderwerpen. Tijdens de vergaderingen werd formeel goedgekeurd en besproken:

- het jaarverslag en de jaarrekening 2019 en het voorstel de directie decharge te verlenen
- het beleidsplan 2019-2021 en het jaarplan 2020
- het samengaan met MS-Anders
- het jaarplan 2021 en de bijbehorende begroting

Daarnaast kwamen aan de orde:

- samenwerking met MS-organisaties om elkaar te versterken en onze impact te vergroten
- de financiële resultaten
- resultaten van onderzoeken zoals het tevredenheidsonderzoek onder de achterban
- onderwerpen met betrekking tot management en organisatie
- de impact van de coronacrisis op de organisatie

Financiële Audit Commissie

De Raad van Toezicht wordt ondersteund door de Financiële Audit Commissie (FAC), deze bestaat uit twee leden. In 2020 waren dit de heer J. de Ronde (voorzitter) en de heer P. van Weperen (lid, tevens notulist). Desgewenst wordt de accountant uitgenodigd om een deel van de vergadering bij te wonen.

In het verslagjaar is de FAC een keer fysiek en een keer online bijeen geweest. Op de agenda stonden:

- de begroting 2021
- het activiteitenplan 2021
- de jaarcijfers en financiële voortgangsrapportage 2020
- de jaarlijkse accountantscontrole

Bezoldiging

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt het Nationaal MS Fonds de Regeling beloning directeurs van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van het Nationaal MS Fonds vond plaats door extern advies van Lassoij & Partners.

Dit leidde tot een zogenaamde BSD score van 435 punten met een maximaal jaarinkomen van € 125.011,-. Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg voor R. Wisgerhof-van Dijk (1FTE/12 maanden) € 84.645,-.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven binnen het in de regeling opgenomen bedrag van € 201.000,-. Voor R. Wisgerhof-van Dijk betrof dit een bedrag van € 96.763,-. De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en de samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht op de staat van baten en lasten.

De leden van de Raad van Toezicht werken onbezoldigd. Er zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt aan de Raad.

Eigen functioneren Raad

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht zijn eigen functioneren:

- Alle leden hebben hun eigen ervaring en expertise en er wordt goed en met respect naar elkaar geluisterd. De positief kritische en transparante houding leidt tot open discussies.
- Er is een uitstekende samenwerking en open communicatie met de directeur-bestuurder. De raad is een klankbord voor de directeur-bestuurder en gaf gevraagd en ongevraagd advies.
- De Raad is voornemens de toegewezen portefeuilles meer pro-actief te benaderen en benutten, waaronder intensiever contact met de medewerkers van het fonds.

De Raad van Toezicht benoemt en ontslaat zelf zijn leden en werft deze aan de hand van een profielschets. We letten op een evenwichtige samenstelling. Alle leden moeten bestuurlijke kwaliteiten hebben en blijf geven van betrokkenheid bij MS en het Nationaal MS Fonds. De leden worden steeds voor een periode van vier jaar benoemd.

Wij financieren wetenschappelijk onderzoek en projecten waarmee we de kwaliteit van leven van mensen met MS verbeteren.

Samenstelling Raad van Toezicht 2020

De heer drs. P.A.M. Van Weperen

voorzitter RvT sinds 2015, hernoemd in 2019
Managing Director bij Grow Biotech UK
CEO Grow Pharma

Geen nevenfuncties

De heer H.J. Blink

vice-voorzitter RvT sinds 2015, hernoemd in 2018
Managing director van H.J. Blink Beheer B.V.
Portefeuille: Governance/Organisatie

Nevenfuncties:

Voorzitter Raad van Advies van Japiecars
Lid Raad van Advies van mijn domein.nl
Innovation and strategic advisor van Capterion
Oprichtingspartner van Fleet Collective

De heer J.W.M.M. de Ronde

lid RvT sinds 2015, hernoemd in 2018
Credit Risk Manager bij Viterra
Portefeuille: Financiën

Geen nevenfuncties

Mevrouw dr. M.J. Winter

lid RvT sinds 2015, hernoemd in 2018
Medical Lead Oncology bij Pfizer
Portefeuille: Marketing

Geen nevenfuncties

De heer drs. H.M. Bos

lid RvT sinds 2015, hernoemd in 2018
Neuroloog
Portefeuille: Medisch/Wetenschappelijk

Geen nevenfuncties

We willen iedereen bedanken voor de warme betrokkenheid bij mensen met MS. Alleen samen kunnen we onze droom bereiken:
Een wereld zonder MS.

**MOGEN WE OP U
BLIJVEN REKENEN?**

Financiën 2020.

In 2020 is ruim 75% van de uitgaven besteed aan de doelstellingen Voorlichting, Coaching en Onderzoek. Dit betekent dat van iedere uitgegeven euro ruim 75 eurocent is besteed aan de doelstelling. Daarmee ligt dit percentage binnen de gewenste doelstelling van 70% tot 80%.

Het jaar 2020 is in vele opzichten een bewogen jaar geweest. Er was sprake van een fusie met stichting MS Anders en daarnaast werden we geconfronteerd met een coronapandemie. Het spreekt voor zich dat 2020 daarmee een ‘uitdagend’ jaar is geweest.

Financieel zijn er tegenslagen geweest zoals lagere collecte-opbrengsten en het vervallen van sponsorevenementen.

Maar er waren ook meevallers zoals hogere opbrengsten uit nalatenschappen, ontvangen € 960.917,- (begroot € 130.000,-) en donaties en giften, ontvangen € 1.130.917,- (begroot € 725.000,-). Al met al heeft een en ander geresulteerd in een totale opbrengst van € 3.209.919,- in 2020. Een enorme toename ten opzichte van de begroting met ruim € 600.000.

Omdat in 2020 diverse patiënten-activiteiten stil kwamen te liggen dan wel werden uitgesteld, is er minder uitgegeven aan de doelstellingen dan verwacht. Hierdoor is het jaar 2020 afgesloten met een batig saldo van € 824.959,-.

De gerealiseerde besteding aan de doelstelling voor 2020 is 75,2% en ligt daarmee binnen de gewenste norm van 70% tot 80%. Ook de wervingskosten en de kosten van beheer en administratie liggen binnen de gewenste norm. Over het algemeen kan gesteld worden dat van de gerealiseerde besteding een relatief groot deel (ruim 75%) aan de doelstelling is besteed.

	Gerealiseerd in 2020	Gewenst in 2020	Gerealiseerd in 2019
Doelstelling:			
Voorlichting	75,2%	70% – 80%	83,2%
Coaching			
Onderzoek			
Wervingskosten	18,8%	15% – 25%	12,9%
Kosten beheer en administratie	6,0%	5% – 10%	3,9%

Besteding aan de doelstelling, wervingskosten en kosten beheer en administratie uitgedrukt in een percentage van de lasten.

Richtlijn RJ650.

De jaarrekening 2020 is opgesteld volgens Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties van de Raad voor de Jaarverslaggeving



De wervingskosten in 2020 als percentage van de geworven baten zijn gedaald van 20,7% in 2019 naar 14,2% in 2020. In 2020 heeft het Nationaal MS Fonds voor iedere euro die zij ontving 14 eurocent uitgegeven om de opbrengst te realiseren. Dat dit percentage zo laag is en zelfs net onder de gewenste norm uitkomt is natuurlijk gunstig en wordt onder meer veroorzaakt door een forse toename van de donaties en nalatenschappen.

Gerealiseerd in 2020	Gewenst in 2020	Gerealiseerd in 2019
14,2%	15 – 25%	20,7%

Wervingskosten uitgedrukt als percentage van de som van de geworven baten.



Inkomsten uit beleggingen.

Het Nationaal MS Fonds belegt niet in aandelen of obligaties. We gaan verantwoordelijk om met de maatschappelijk verkregen gelden en willen geen risico lopen om middelen kwijt te raken die voor andere doeleinden zijn gegeven.



FINANCIËEL

BESTUURSVERSLAG.

2020

Jaarrekening 2020 Nationaal MS Fonds,

balans per 31 december 2020.

Balans per:	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
Activa		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	-	-
Materiële vaste activa:		
- Bedrijfsgebouwen en terreinen	-	-
- Andere vaste bedrijfsmiddelen	247.234	307.582
Financiële vaste activa	-	-
	247.234	307.582
Vlottende activa		
Vorraden	-	-
Vorderingen en overlopende activa	248.604	303.714
Effecten	-	-
Liquide middelen	3.092.470	2.330.482
	3.341.074	2.634.196
Totaal Activa	3.588.308	2.941.778
Passiva		
Reserves en fondsen		
Reserves		
- continuïteitsreserve	1.678.491	736.195
- bestemmingsreserves	297.234	422.346
- herwaarderingsreserve	-	-
- overige reserves	-	-
	1.975.725	1.158.541
Fondsen		
- bestemmingsfonds(en)	-	-
	1.975.725	1.158.541
Voorzieningen	-	-
Langlopende schulden	538.003	657.363
Kortlopende schulden	1.074.580	1.125.874
Totaal Passiva	3.588.308	2.941.778

Staat van Baten en Lasten 2020.

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	In €	In €	In €
Baten:			
- Baten van particulieren	2.933.272	2.155.000	1.823.695
- Baten van bedrijven	139.180	150.000	232.319
- Baten van loterijorganisaties	36	-	-
- Baten van subsidies van overheden	83.884	-	-
- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	-	300.000	200.000
Som van de geworven baten	3.156.372	2.605.000	2.256.014
- Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	53.547	-	237
- Overige baten	-	-	216.824
Som van de baten	3.209.919	2.605.000	2.473.075
Lasten:			
Besteed aan doelstellingen:			
- Voorlichting	850.178	705.137	849.737
- Coaching	386.096	367.489	781.924
- Onderzoek	551.735	1.086.915	1.361.642
	1.788.009	2.159.541	2.993.303
- Wervingskosten	446.977	585.400	467.269
- Kosten beheer en administratie	143.406	148.939	138.665
Som van de lasten	2.378.392	2.893.880	3.599.237
Saldo voor financiële baten en lasten	831.527	-/-288.880	-/- 1.126.162
Saldo financiële baten en lasten	-/-6.568	-/-3.000	-/- 13.445,-
Saldo van baten en lasten	824.959	-/-291.880	-/-1.139.607
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging / onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve	950.071	-	-/- 475.624
- bestemmingsreserve	-/-125.112	-	-/-663.983
- bestemmingsfonds	-	-	-
- herwaarderingsreserve	-	-	-
- overige reserves	-	-	-
Som	824.959		-/-1.139.607

Toelichting op de jaarrekening.

Algemeen.

Activiteiten

De activiteiten van het Nationaal MS Fonds bestaan uit het ontwikkelen en uitvoeren van ondersteunende activiteiten en projecten, voor mensen met Multiple Sclerose, hun partners en belanghebbenden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat.

Algemene grondslagen

De jaarrekening 2020 is opgesteld volgens Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze gerealiseerd zijn. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Fusies en overnames

Een overname of een juridische fusie, waarbij sprake is van een verkrijgende rechtspersoon die de beschikkingsmacht verkrijgt in de andere entiteit, wordt volgens de purchase accounting methode in de jaarrekening verwerkt. In geval van samensmelting van belangen, waarbij de fusiepartners min of meer gelijkwaardig zijn en een vorm van samenwerking aangaan, wordt de pooling of interest methode toegepast.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Vorraden

Vorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Reserves en fondsen

Een deel van de reserves en fondsen wordt opgenomen als bestemmingsreserve om de financiering van bepaalde in de toekomst voorgenomen uitgaven tot uitdrukking te brengen. Alle uitgaven worden verantwoord

in de staat van baten en lasten. Voor zover deze uitgaven zijn gedaan ten laste van de speciaal daartoe gevormde bestemmingsreserve worden deze uitgaven via de resultaatbestemming ten laste van deze reserve gebracht.

Het beleid van het Nationaal MS Fonds inzake de omvang van de reserves en fondsen luidt als volgt: reserves anders dan de continuïteitsreserves, worden niet gevormd zonder vooraf bepaalde bestemming. Daarnaast streeft de organisatie naar een continuïteitsreserve van één maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie met een maximum van 1,5 maal deze jaarlijkse kosten.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is bedoeld om in voorkomend geval gewenst door de Raad van Toezicht de verplichtingen naar derden en naar eigen personeel te kunnen nakomen. De continuïteitsreserve dient tevens als "buffer" bij tegenvallende inkomsten of onverwachte calamiteiten, om zo het activiteitsniveau gedurende enige tijd te kunnen handhaven.

Bestemmingsreserve door het bestuur bepaald

De bestemmingsreserve is gevormd om tot uitdrukking te brengen welk deel van het besteedbaar vermogen door het bestuur reeds bestemd is voor bijzondere bestedingsdoeleinden.

Bestemmingsfonds door derden bepaald

Een bestemmingsfonds wordt gevormd om tot uitdrukking te brengen aan welk deel van het besteedbaar vermogen door derden een specifieke bestedingsbestemming is gegeven.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De niet in de balans opgenomen verplichtingen zijn, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat.

Algemeen

De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Subsidietoekenningen worden ten laste gebracht van het boekjaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de ontvanger wordt medegedeeld.

Baten uit fondsenwerving worden bruto verantwoord voor het ontvangen bedrag. Nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten als tegenprestatie voor de in het verslagjaar geleverde diensten worden als netto opbrengsten verantwoord, onder aftrek van kortingen en de over de opbrengst geheven belastingen.

Bij de opstelling van de staat van baten en lasten worden de kosten van de eigen organisatie in het kader van de doelstelling door middel van een van tevoren, op bedrijfseconomische gronden vastgestelde verdeelsleutel, toegerekend aan de doelstellingen (voorlichting, coaching en onderzoek), wervingskosten en kosten beheer en administratie.

Uitgaven en kosten, direct toewijsbaar aan de doelstelling of werving, worden als zodanig rechtstreeks onder de doelstelling of de werving verantwoord.

Toelichting op de balans per 31 december 2020.

	Activa in het kader van de bedrijfsvoering 2020
	In €
VASTE ACTIVA	Andere vaste bedrijfsmiddelen
Materiële vaste activa	
Boekwaarde per 1 januari 2020	307.582
Desinvesteringen	-/- 19.863
Afschrijvingen	-/- 40.485
Boekwaarde per 31 december 2020	247.234
Aanschaffingswaarde	297.253
Cummulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	50.019
Boekwaarde per 31 december 2020	247.234

De afschrijvingen zijn gebaseerd op de aanschaffingswaarde, waarbij de volgende afschrijvingspercentages zijn gehanteerd:

- Verbouwingen: (10-12,5)%
- Kantoorinventaris: 20%
- Vervoermiddelen (restwaarde 10%): 20%

	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen en overlopende activa		
Handelsdebiteuren	29.020	145.850
Belastingen en sociale lasten	2.249	5.321
Overige vorderingen en overlopende activa	217.335	152.543
Balans per 31 december 2018	248.604	303.714
Handelsdebiteuren		
Debiteuren	29.020	145.850
Totaal handelsdebiteuren	29.020	145.850
Belastingen en sociale lasten		
Omzetbelasting	2.249	5.321
Totaal belastingen en sociale lasten	2.249	5.321
Overige vorderingen en overlopende activa		
Donaties	7.215	19.708
Collectegeld	3.657	6.325
Rente	20	38
Waarborgsommen	22.587	20.560
Nalatenschap	67.364	75.915
Vooruitbetaalde huur	3.922	3.877
Vooruitbetaalde energie	1.162	1.162
Vooruitbetaalde servicekosten	962	951
Vooruitbetaalde premie verzuimverzekering 2021	21.157	-
Vooruitbetaalde gebruikersrecht salesforce	9.000	-
Vooruitbetaalde Jaarlicentie Kentaa	4.551	-
Vooruitbetaalde gebruiksrecht Collectekracht	3.529	-
NOW 1.0	36.823	-
Vooruitbetaalde collectekosten	16.892	-
Overige	18.494	24.007
Totaal overige vorderingen en overlopende activa	217.335	152.543

	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
Liquide middelen		
Kas	1.344	4.058
NL 23 RABO 0336 2728 39	429.834	73.027
NL 43 RABO 0340 3477 40	267.660	30.470
NL 85 RABO 0132 0643 16	278.420	33.443
NL 83 RABO 1337 6402 98	250.000	101.460
NL 60 RABO 0132 8461 01	250.206	926.942
NL 30 RABO 3362 3691 03	250.000	1.024.026
NL 92 INGB 0000 0050 57	250.693	16.885
NL 92 INGB 0000 0050 57	250.000	693
NL 55 ABNA 0490 9683 68	9.158	9.441
NL 81 ABNA 0529 4750 57	-	-
Nationale Nederlanden 6101560	108.023	107.987
PayPal account	2.606	2.050
NL14 RABO 0352 1618 92	250.194	-
NL 30 ABNA 0505 4237 58	273	-
NL73 ABNA 0607 1907 28	148.038	-
NL75 ABNA 0606 8776 73	234.622	-
NL80 ABNA 0418 1381 84	111.370	-
NL58 ABNA 0598 8092 28	28	-
Balans per 31 december	3.092.470	2.330.482
RESERVES EN FONDSSEN		
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	736.195	1.211.819
Toevoeging	950.071	-
Ottrekking continuïteitsreserve	-	-/- 475.624
Ottrekking (Vermogensmutatie ivm fusie MS Anders)	-/-7.775	-
Balans per 31 december	1.678.491	736.195

De maximaal toegestane continuïteitsreserve van 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedraagt (op basis van de kosten over 2020) € 1.756.811.

De jaarlijkse kosten bestaan uit de totale personeelskosten, huisvestingskosten, kantoor- en algemene kosten, afschrijvingen en de kosten van publiciteit & communicatie welke direct zijn verantwoord als wervingskosten.

Met ingang van 29 juni 2020 zijn de boekwaarden van de activa en passiva van de stichting MS Anders in de balans van het Nationaal MS Fonds verwerkt. Het per saldo negatieve vermogen van € 7.775 is als rechtstreekse vermogensmutatie verwerkt.

	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
Bestemmingsreserves door bestuur bepaald		
Reserve Projecten Voorlichting		
Stand per 1 januari	50.000	50.000
Toevoeging	-	-
Ottrekking (bestedingen)	-	-
Ottrekking (vrijval)	-	-
Stand per 31 december	50.000	50.000

De bestemmingsreserve voor de brochurereeks blijft gehandhaafd en wordt de komende jaren vervangen door een digitale variant.

Reserve Projecten Coaching		
Stand per 1 januari	-	40.000
Toevoeging	-	-
Ottrekking (bestedingen)	-	-/-36.182
Ottrekking (vrijval)	-	-/-3.818
Stand per 31 december	-	-



	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
Reserve Projecten Onderzoek		
Stand per 1 januari	64.764	154.000
Toevoeging	-	-
Onttrekking (bestedingen)	-/-64.764	-/-89.236
Onttrekking (vrijval)	-	-
Stand per 31 december	-	64.764

Gezien de wens om de continuïteitsreserve op een redelijk niveau te handhaven, heeft het bestuur besloten om geen nieuwe bestemmingsreserves op te nemen.

De reserve is in 2020 afgenomen tot nihil door een toezegging van een subsidie en een besteding ten behoeve van het onderzoek schub, pseudo-schub in 2020 voor een bedrag van € 85.236,-.

Reserve financiering activa		
In het kader van de doelstelling		
Stand per 1 januari	-	1.684
Toevoeging	-	-
Onttrekking	-	-/-1.684
Stand per 31 december	-	-
In het kader van de bedrijfsvoering		
Stand per 1 januari	307.582	1.086.329
Toevoeging	1.837	447.811
Onttrekking	-/- 62.185	-/-1.226.558
Stand per 31 december	247.234	307.582
Balans per 31 december	297.234	422.346

	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
LANGLOPENDE SCHULDEN		
Subsidieverplichtingen	538.003	657.363
Balans per 31 december	538.003	657.363

Subsidieverplichtingen		
MS Leerstoel (2022)	35.000	70.000
Darmflora (2022 - 2023)	200.000	150.000
MS Sherpa (2022)	50.000	100.000
Herseninstituut (2022 - 2023)	71.028	69.728
CBD Onderzoek (2022)	181.975	182.635
MS Fellowship	-	85.000
Totaal subsidieverplichtingen	538.003	657.363

KORTLOPENDE SCHULDEN		
Schulden aan banken	1.019	398
Belastingen en sociale lasten	17.312	21.285
Crediteuren	122.632	111.810
Overige schulden en overlopende passiva	933.617	992.381
Balans per 31 december	1.074.580	1.125.874

Schulden aan banken		
Creditcard Rabobank	1.019	398
Totaal schulden aan banken	1.019	398

Belastingen en sociale lasten		
Loonheffing	17.312	21.285
Totaal belastingen en sociale lasten	17.312	21.285

Vervolg.

	31-12-2020	31-12-2019
	In €	In €
Crediteuren		
Handelscrediteuren	122.632	111.810
Totaal crediteuren	122.632	111.810
Overige schulden en overlopende passiva		
Vooruitontvangen sponsorbijdrage	-	10.375
Rente en kosten bank	338	349
Reservering vakantiegeld en -dagen	44.579	27.787
Accountants- en administratiekosten	44.063	42.048
Arbeidsonderzoek	-	13.800
Magazine MS Leeft	-	22.477
MS Fellow	36.138	-
Werk derden	11.799	-
Corporate voorlichting	826	4.740
Subsidieverplichtingen (kortlopend deel)	765.616	852.731
Portikosten	2.189	2.220
Kantoormeubilair	-	3.256
Collectekosten 2020	10.176	2.640
MS Dag 2020	90	2.134
Overige	17.803	7.824
Totaal overige schulden en overlopende passiva	933.617	992.381

Niet in de balans

opgenomen verplichtingen.

Huurcontracten

Er bestaat een huurovereenkomst voor het pand aan de Industrieweg 130C, 3044 AT te Rotterdam. De overeenkomst is aangegaan voor een periode van 5 jaar met mogelijke verlenging en is ingegaan op 1 september 2019. De huur bedraagt per 31 december 2020 € 47.064,- per jaar.

Uit hoofde van subsidies is het Nationaal MS Fonds voorwaardelijke verplichtingen aangegaan tot en met 2025 voor een totaal bedrag van € 638.905,-.

Toelichting op de staat

van baten en lasten.

Analyse begroting en werkelijke cijfers 2020

Baten van particulieren

In 2020 bedroegen de baten van particulieren € 2.933.272,- ten opzichte van € 1.823.695,- in 2019. Een toename van maar liefst € 1.109.577,- ten opzichte van 2019 en € 778.272,- meer dan begroot. De toename wordt met name veroorzaakt door baten uit nalatenschappen welke € 830.917,- hoger zijn uitgevallen dan begroot en de toename donaties en giften welke € 405.917,- meer bedragen dan begroot.

Naast de genoemde forse toename van de baten uit nalatenschappen, welke zich moeilijk laat voorspellen en daarom niet als een structurele toename kan worden beschouwd, en de toename baten uit donaties en giften, is er voor het eerst een afname te zien bij de baten uit collecten. Begroot was een bedrag van € 1.300.000,- en de uiteindelijke opbrengst was € 841.438,-, € 458.562,- lager dan begroot. Ondanks deze lagere opbrengst, veroorzaakt door de coronapandemie, is dit dankzij de inzet en creativiteit van velen een mooie prestatie.

Baten van subsidies en overheden

Het Nationaal MS Fonds heeft gebruik gemaakt van de NOW subsidie over de periode maart tot en met mei 2020. In deze beginperiode van de pandemie liepen de baten snel terug en was er veel onzekerheid omtrent de baten in de toekomst. De subsidie bedroeg € 83.884,- en is destijds logischerwijs niet opgenomen in de begroting.

Vervolg.

De lasten besteed aan de doelstelling

De lasten besteed aan de doelstelling bedragen in 2020 € 1.788.009,- en zijn lager dan begroot (€ 2.159.541,-). De voornaamste oorzaak hiervan is vooral gelegen in het feit dat door de coronapandemie diverse activiteiten werden afgeblazen en onderzoeken werden uitgesteld. Omdat ook de wervingskosten en de kosten beheer en administratie zijn gedaald ten opzichte van de begroting is het percentage besteed aan de doelstelling met 75,2% iets hoger dan begroot (74,6%).

Wervingskosten

De wervingskosten zijn met € 446.977,- ruim € 138.000,- lager dan begroot (€ 585.400,-). Een belangrijke oorzaak van deze daling heeft te maken met de lagere wervingskosten voor collectanten en andere manieren van collecteren. Uitgedrukt in een percentage van de geworven baten bedragen de wervingskosten in 2020 14,2%. Ten opzichte van de begroting een daling met ruim 8% (22,5%).

Kosten beheer en administratie

De kosten van beheer en administratie bedraagt in 2020 € € 143.406,-. Ten opzichte van de begroting (€ 148.939,-) is dit een daling van bijna € 6.000,-. Omdat de totale kosten in 2020 een stuk lager zijn, is het percentage van de kosten beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten relatief gezien iets toegenomen ten opzichte van de begroting. Dit percentage bedraagt 6% ten opzichte van 5,2% in de begroting.

Het Nationaal MS Fonds hanteert een norm van maximaal 10% van de gemiddelde kosten beheer en administratie over drie opeenvolgende jaren. Het gemiddelde percentage over deze jaren bedraagt 4,9% en ligt hiermee ruim onder de gehanteerde norm.



	2020	2019
	In €	In €
BATEN		
Baten van particulieren		
Collecten	841.438	1.139.713
Donaties en giften	1.130.917	605.812
Nalatenschappen	960.917	78.170
Overige baten van particulieren	-	-
Subtotaal baten van particulieren	2.933.272	1.823.695
Baten van bedrijven		
Sponsoring	139.180	232.319
Subtotaal baten van bedrijven	139.180	232.319
De baten uit sponsoring kennen onder andere de volgende bijzondere bestemmingen:		
- Nationale MS-dag - Magazine MS Leeft - MS Motion - Arbeidsonderzoek		
Baten van loterijorganisaties		
Inkomsten Care-a-Lot	36	-
Subtotaal baten van loterijorganisaties	36	-
Baten van subsidies van overheden		
NOW 1.0	83.884	
Subtotaal baten van subsidies van overheden	83.884	
De eindafrekening is ingediend in afwachting van de definitieve vaststelling door de subsidieverstrekker.		
Baten van andere organisaties zonder winststreven		
Moves Klimmen tegen MS	-	200.000
Subtotaal baten van andere organisaties zonder winststreven	-	200.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
Verkoop artikelen	147	237
Verleende diensten aan doelbestedingsprojecten van externe organisaties	53.400	-
Subtotaal baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	53.547	237
Overige baten		
Boekwinst verkoop panden Mathenesserlaan 376 en 378	-	216.824
Subtotaal overige baten	-	216.824
Totaal baten	3.209.919	2.473.075

LASTEN

Voor de aansluiting tussen de op de pagina's 68 - 70 opgenomen directe kosten met de in de staat van baten en lasten opgenomen lasten wordt verwezen naar de specificatie en verdeling kosten naar bestemming op de pagina's 72 - 73.

	2020	2019
	In €	In €
Directe kosten eigen fondsenwerving		
Kosten collecte en overige wervingskosten	199.713	195.469
Totaal directe kosten eigen fondsenwerving	199.713	195.469
Directe kosten doelstelling		
Voorlichting	487.005	462.933
Coaching	173.914	556.751
Onderzoek	346.553	1.090.785
Totaal directe kosten doelstelling	1.007.472	2.110.469
Publiciteit en communicatie		
Publiciteit en communicatie	-	21.842
Totaal publiciteit en communicatie	-	21.842
Personeelskosten		
Lonen en salarissen		
Bruto lonen	419.795	492.418
Mutatieverplichting:	17.022	4.475
- vakantiegeld en -dagen		
	436.817	496.893
Subtotaal lonen en salarissen	436.817	496.893
Sociale lasten		
Verplichte sociale lasten	73.653	93.298
Subtotaal sociale lasten	73.653	93.298
Pensioenlasten		
Pensioenlasten	19.585	16.710
Subtotaal pensioenlasten	19.585	16.710

	2020	2019
	In €	In €
Overige personeelskosten		
Arbodienst	4.814	3.630
Kantinekosten	1.934	3.099
Onkostenvergoedingen	23.521	30.097
Verzuimverzekering/ziekengelduitkering	-/-32.848	-/-36.394
Werk derden	145.839	7.762
Coaching en opleiding	18.504	23.947
Advies en beheer pensioenregeling	2.130	6.135
Diversen	6.103	7.445
Subtotaal overige personeelskosten	169.997	45.721
Totaal personeelskosten	700.052	652.622
Huisvestingskosten		
Huur	48.701	18.946
Belasting huisvesting	591	5.794
Gas / water / licht	13.883	11.106
Overige huisvestingskosten	15.396	7.987
Totaal huisvestingskosten	78.571	43.833
Autokosten		
Brandstof	2.039	2.969
Parkeerkosten	52	2.492
Overige autokosten	5.986	5.337
Totaal autokosten	8.077	10.798

	2020	2019
	In €	In €
Kantoor- en Algemene kosten		
Kantoorbenodigdheden / drukwerk	6.848	3.065
Porti en vrachten	14.128	23.959
Telefoon- en internetkosten	7.772	3.619
Representatie-, reis- en verblijfkosten	750	5.742
Contributies, abonnementen, vakliteratuur enz.	11.376	11.839
Verzekeringen	2.524	4.212
Automatiseringskosten	99.992	149.933
Accountants- en administratiekosten	63.824	61.153
Advieskosten	7.492	55.232
Congreskosten	-	790
Niet aftrekbare voorbelasting	129.269	194.070
Overige algemene kosten	47	3.025
Totaal kantoor- en algemene kosten	344.022	516.639
Afschrijvingen		
Gebouwen	-	14.485
Verbouwing	24.539	7.819
Bedrijfsinventaris	10.009	19.024
Vervoermiddelen	5.937	6.238
Totaal afschrijvingen	40.485	47.566
Financieel resultaat		
Rentelasten- respectievelijk baten	-/-40	-/-52
Kosten en rentelasten	6.608	6.486
Rente lasten hypothecaire lening Rabobank	-	7.011
Totaal financieel resultaat	6.568	13.445



SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING
(conform richtlijnen Goede Doelen Nederland)

Bestemming	Doelstelling				Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
	Voorlichting	Coaching	Onderzoek						
Lasten									
Directe wervingskosten	-	-	-		199.713	-	199.713	310.000	195.496
Directe kosten t.b.v. de doelstelling:	-	-	-		-	-	1.007.472	1.391.880	2.110.469
- Voorlichting	487.005 100%	-	-		-	-	-	-	-
- Coaching	-	173.914 100%	-		-	-	-	-	-
- Onderzoek	-	-	346.553 100%		-	-	-	-	-
Directe kosten acties derden	-	-	-		-	-	-	-	-
Subsidies en bijdragen	-	-	-		-	-	-	-	-
Afdrachten	-	-	-		-	-	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-		-	-	-	-	-
Uitbesteed werk	-	-	-		-	-	-	-	-
Publiciteit en communicatie	-	-	-		-	-	-	40.000	21.842
Personeelskosten	238.018 34%	112.008 16%	105.008 15%		161.012 23%	84.006 12%	700.052	675.000	652.622
Huisvestingskosten	17.678 22,5%	17.678 22,5%	17.678 22,5%		17.678 22,5%	7.859 10%	78.571	71.000	43.833
Autokosten	1.817 22,5%	1.817 22,5%	1.817 22,5%		1.817 22,5%	809 10%	8.077	9.000	10.797
Kantoor- en algemene kosten	97.563 12,5-60%	72.582 10-26,6%	72.582 10-26,6%		58.660 12-25%	42.635 0-50%	344.022	345.000	516.639
Afschrijving	8.097 20%	8.097 20%	8.097 20%		8.097 20%	8.097 20%	40.485	52.000	47.566
Totaal	850.178	386.096	551.735		446.977	143.406	2.378.392	2.893.880	3.599.237

De verdeling van de kosten naar bestemming vindt plaats door middel van een verdeelsleutel.

De kosten, welke direct toewijsbaar zijn aan de doelstelling, of de werving baten, worden rechtstreeks als zodanig verantwoord.

De verdeelsleutel wordt voor de personeelskosten bepaald door de gewogen gemiddelde loonkosten per medewerker, uitgedrukt in een percentage te relateren aan de tijdsbesteding per medewerker aan de doelstelling (voorlichting, coaching, onderzoek),

wervingskosten en kosten beheer en administratie. Vervolgens worden deze percentages per medewerker opgeteld en afgerond op hele getallen.

De overige kosten worden per kostensoort verdeeld over de categorieën op basis van op bedrijfseconomische gronden gebaseerde percentages.

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Gemiddeld aantal personeelsleden Uitgedrukt in fulltime arbeidsplaatsen.	9	10	11

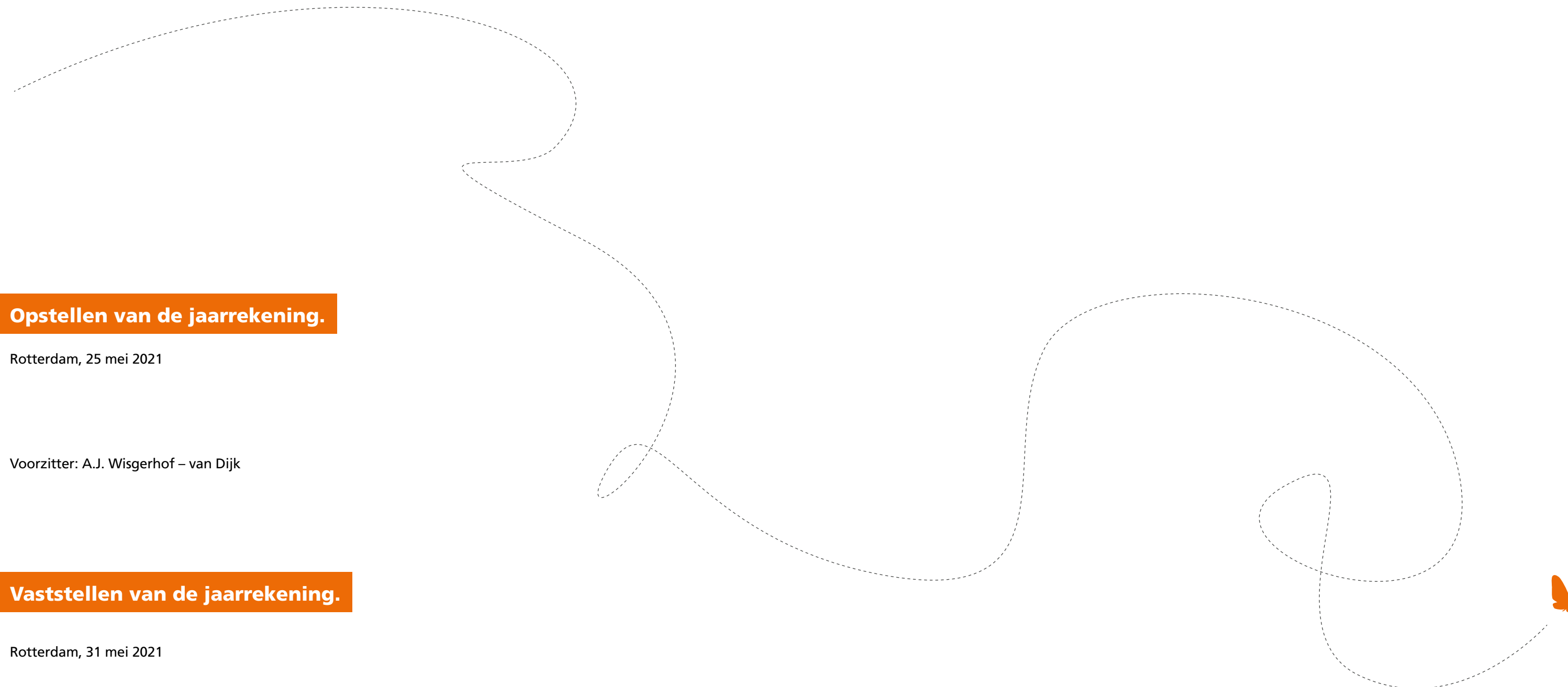
De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

Aan de directeur en aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt.

Bezoldiging directie	
Naam	A.J. Wisgerhof – van Dijk
Functie	Directeur - Bestuurder
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Part time percentage	100
Periode	1/1 - 31/12

Bezoldiging (EUR)			
Jaarinkomen			
Bruto loon/salaris		72.900	
Vakantiegeld		5.670	
Eindejaarsuitkering, 13e/14e mnd.		6.075	
Subtotaal			84.645
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen			9.010
Niet opgenomen vakantiedagen			-
Pensioenlasten (wg deel)			3.108
Totaal bezoldiging 2020			96.763
Totaal bezoldiging 2019			92.685

Het jaarinkomen van de directeur in loondienst (€ 84.645,-) blijft ruimschoots binnen het maximum van € 125.011,- (vanaf 1 juli 2020) (1 FTE/12 maanden) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen en de pensioenlasten samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 201.000,- per jaar. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk: Bestuur en Governance van het bestuursverslag.



Opstellen van de jaarrekening.

Rotterdam, 25 mei 2021

Voorzitter: A.J. Wisgerhof – van Dijk

Vaststellen van de jaarrekening.

Rotterdam, 31 mei 2021

Voorzitter: A.J. Wisgerhof – van Dijk

Overige gegevens

Aan: de Raad van Toezicht en het bestuur van Stichting Nationaal MS Fonds te Rotterdam

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het bestuursverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Nationaal MS Fonds te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit bestuursverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nationaal MS Fonds per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nationaal MS Fonds zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het bestuursverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het bestuursverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het jaarverslag van het bestuur

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.



Onze controle is uitgevoerd niet een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

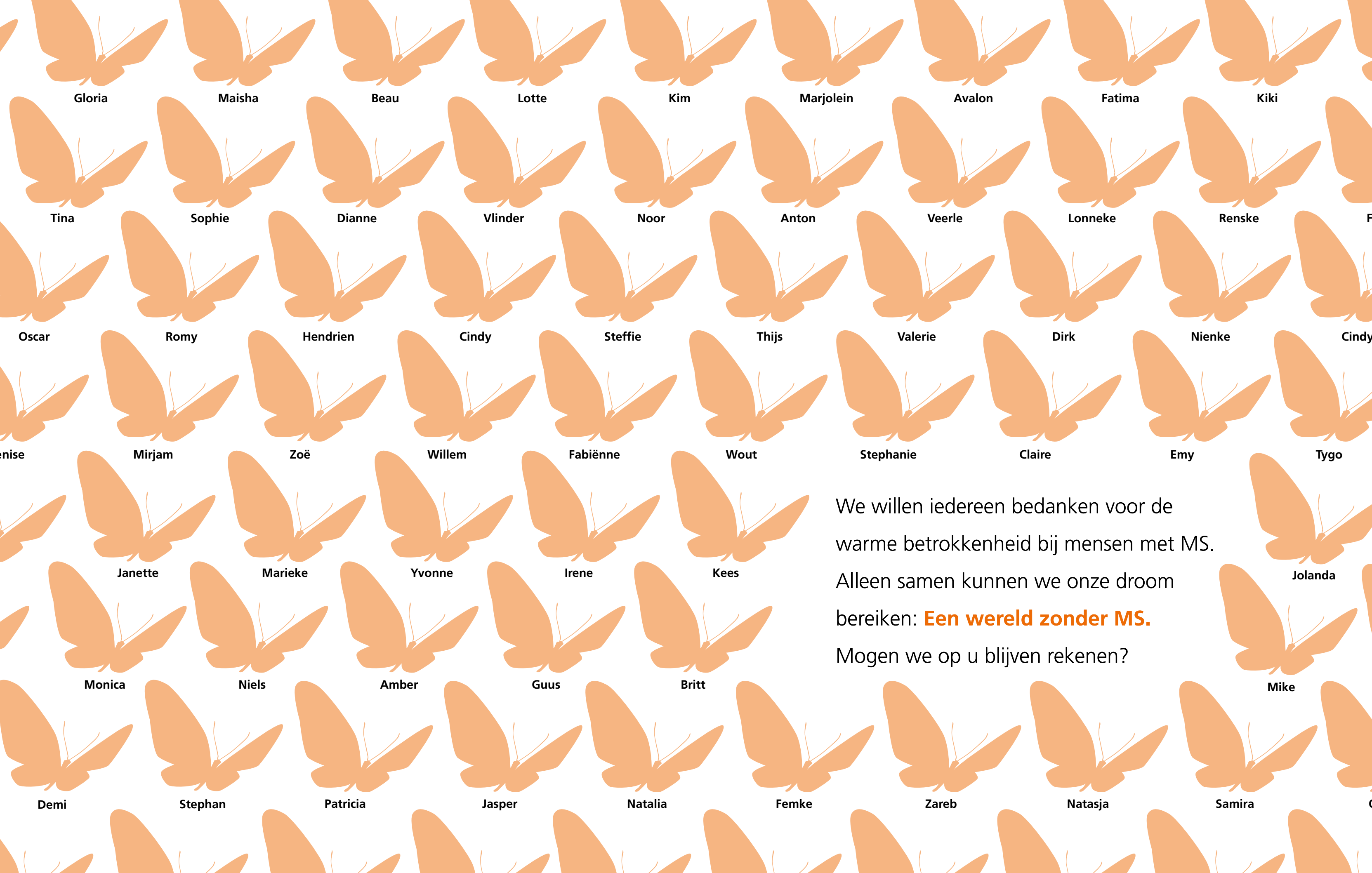
- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Leiden, 31 mei 2021

Van den Broek Accountants B.V.
drs. A.R. Kamminga RA



- | | | | | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|----------|-----------|-----------|---------|---------|
| Gloria | Maisha | Beau | Lotte | Kim | Marjolein | Avalon | Fatima | Kiki |
| Tina | Sophie | Dianne | Vlinder | Noor | Anton | Veerle | Lonneke | Renske |
| Oscar | Romy | Hendrien | Cindy | Steffie | Thijs | Valerie | Dirk | Nienke |
| Janet | Mirjam | Zoë | Willem | Fabiënne | Wout | Stephanie | Claire | Emy |
| Janette | Marieke | Yvonne | Irene | Kees | | | | Jolanda |
| Monica | Niels | Amber | Guus | Britt | | | | Mike |
| Demi | Stephan | Patricia | Jasper | Natalia | Femke | Zareb | Natasja | Samira |

We willen iedereen bedanken voor de
warme betrokkenheid bij mensen met MS.
Alleen samen kunnen we onze droom
bereiken: **Een wereld zonder MS.**
Mogen we op u blijven rekenen?



**We blijven ons sterk maken
voor mensen met MS en hun omgeving
totdat we niet meer nodig zijn
en onze droom uitkomt:
Een wereld zonder MS.**

Adres

Industrieweg 130 C
3044 AT Rotterdam

Telefoon

(010) 591 98 39

E-mail

info@nationaalmsfonds.nl

Bank

NL23 RABO 0336 2728 39

f @ t in

www.nationaalmsfonds.nl

NATIONAAL
MSfonds