



Collectief innoveren
Geven met iDEAL QR

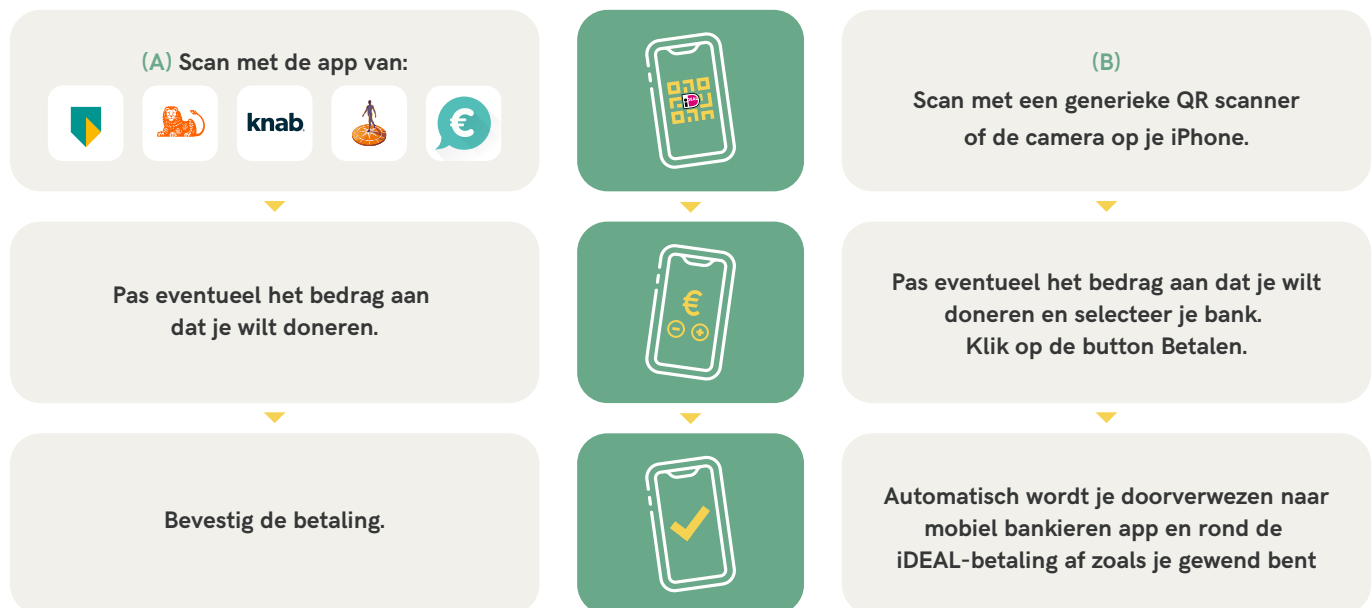
Vraag & antwoord voor collectecoördinatoren

Misschien bent u al wel eens een iDEAL QR-code tegengekomen? Betalen met iDEAL kan tegenwoordig ook met een QR-code. Je scant de iDEAL QR-code bijvoorbeeld op een kassabon, op een poster in het bushokje of op een factuur. Nu is het ook mogelijk om een iDEAL QR donatie te doen aan de collectant. Belangrijk om te weten, de gift is anoniem en eenmalig. Een iDEAL-QR-code herkent u aan het iDEAL-logo in het midden.



Hoe werkt het?

Een iDEAL QR-code kan je op 2 manieren scannen.



In dit document vind je antwoorden op veel vragen die gesteld kunnen worden.

Algemene informatie iDEAL QR

1. Hoe herken ik een iDEAL QR-code?

Een officiële iDEAL QR-code is herkenbaar aan het iDEAL-logo in het midden van de code.

2. Wat heb ik nodig voor een betaling met iDEAL QR?

Iedereen met een mobiele telefoon met een camera functionaliteit.

3. Met welke apps kan ik een iDEAL QR-code scannen?

Je scant een iDEAL QR-code met de bank app van ABN AMRO, ING, Knab, Rabobank of Tikkie. Zit je bij een andere bank, dan gebruik je een willekeurige QR scanner of de camera van je iPhone.

4. Is een iDEAL QR-code onbeperkt te scannen?

Ja, een QR-code voor een gift aan een goed doel kan meerdere keren worden gescand.

5. Hoe werkt betalen met iDEAL QR-code?

De gever scant de iDEAL QR-codes met zijn bank app, zijn iPhone-camera of een andere scanner app. Om te betalen volg je deze stappen: plaats hier tekst uit het schema

6. Is betalen via een iDEAL QR-code veilig?

Ja. Officiële iDEAL QR-codes kunnen alleen worden aangemaakt door organisaties die een iDEAL-contract hebben afgesloten bij een bank of een betaaldienstverlener. Hierdoor is het betalen via een iDEAL QR-code net zo veilig als een reguliere iDEAL-betaling.

7. Werkt iDEAL QR voor alle banken die ook iDEAL aanbieden?

Ja, na het scannen van een iDEAL QR-code volgt altijd een iDEAL-betaling zoals je gewend bent, via de mobiel bankieren app van je bank. Als een bank geen mobiel bankieren app heeft, dan kan de betaling worden afgerond in de mobiele betaalpagina's van de bank.

8. Waarin verschilt iDEAL QR van andere QR-functies die sommige banken aanbieden?

Sommige banken zoals gebruiken ook QR-codes voor andere toepassingen. Eén van die toepassingen bij deze banken is het overnemen van een iDEAL-betaling op een laptop of desktop naar een smartphone of tablet. In de iDEAL-betaalomgeving van de bank wordt dan een QR-code getoond die met de app van dezelfde bank kan worden gescand. Vervolgens kan de betaling binnen de mobiel bankieren app van de bank worden goedgekeurd en afgerond.

De iDEAL QR-code, herkenbaar aan het iDEAL-logo in het midden van de QR-code, kan alleen worden gebruikt voor een iDEAL-betaling.

10. Werkt iedere iDEAL QR-code betaling hetzelfde?

Na het scannen van een iDEAL QR-code volgt altijd een iDEAL-betaling zoals men gewend is, via de app van de eigen bank. Het enige verschil dat kan optreden is dat het bedrag te wijzigen is. Wanneer bijvoorbeeld een donatie gedaan wordt met iDEAL QR dan kan de gever, na het scannen van de code, zelf bepalen hoeveel geld er naar het desbetreffende goede doel overmaakt wordt.

11. Is het mogelijk om per iDEAL QR-code te zien wie wat heeft opgehaald tijdens de collecte?

Nee, Het is helaas nog niet mogelijk om per collectant aan te geven welk bedrag er via iDEAL QR donaties is ontvangen.

12. Wat krijgt een gever te zien als hij geld doneert via iDEAL QR?

De gever ziet dezelfde omschrijving terug op zijn afschrift die hij op het scherm heeft gezien tijdens de betaling.

Op de rekening van de gever kan komen te staan: Bedankt <goed doel>

Vragen aan de deur

13. Is doneren via een iDEAL QR-code wel veilig?

Ja, het is net zo veilig als een reguliere iDEAL-betaling of pinnen in de supermarkt.

14. Hoe weet ik dat ik niet word gehackt?

Alleen fondsen die een iDEAL-contract hebben afgesloten kunnen gebruik maken van een iDEAL QR-code op de collectebus. Tips over veilig doneren aan de deur zijn te vinden op www.collecteren.nl

15. Is een gift nog steeds anoniem?

Ja, volledig anoniem & eenmalig. Een gever wordt dus niet na gebeld en zit nergens aan vast.

16. Kan ik zelf het bedrag bepalen?

Ja, de gever kan het bedrag aanpassen voor de betaling.

17. Waarom is er een nieuwe betaalmethode ontwikkeld?

Mensen hebben steeds minder contant geld in huis, vandaar dat de 25 samenwerkende goede doelen het belangrijk vinden om alternatieve betaalmethodes te bieden.

18. Waar gaat het geld naartoe?

Het geld wordt via de bank overgeboekt naar de rekening van het betreffende goede doel.